

AMFI

AMSTERDAM FASHION INSTITUTE

KLACHT OVER?	BIJ WIE MELDEN?	WEBSITE MET INFORMATIE	CONTACTGEGEVENS
<p>Ongewenst gedrag: o.a. (seksuele) intimidatie, agressie, pesten en discrimineren</p>	<p>Vertrouwenspersoon ongewenst gedrag voor studenten</p> <p>Klachtencommissie Ongewenst Gedrag</p>	<p>https://www.hva.nl/praktisch/algemeen/hva-breed/studentenzaken/vertrouwenspersoon-ongewenst-gedrag/vertrouwenspersoon-ongewenst-gedrag.html</p>	<p>Cora Verkley, E-mail: c.v.m.verkley@hva.nl, Tel: 06-2115 5591</p> <p>Reina Dooijewaard, E-mail: r.b.j.dooijewaard@hva.nl Tel: 06-21155813</p>
<p>Besluit examencommissie</p>	<p>College van Beroep voor de Examens</p>	<p>https://www.hva.nl/praktisch/algemeen/hva-breed/juridische-zaken/loket-beroep-bezwaar-en-klacht/college-van-beroep-voor-de-examens/college-van-beroep-voor-de-examens.html</p>	<p>E-mail: juridischezaken@hva.nl</p> <p>Secretariaat Loket BBK: E-mail: loketbbk@hva.nl Tel: 020-595 3373/3374</p>
<p>Gedraging medewerker HvA</p>	<p>Opleidingsmanager, Faculteitsdecaan, College van Bestuur via Loket beroep, bezwaar en klacht</p>	<p>https://www.hva.nl/praktisch/algemeen/hva-breed/juridische-zaken/loket-beroep-bezwaar-en-klacht/klachtrecht/klachtrecht.html</p>	<p>E-mail: juridischezaken@hva.nl</p> <p>Secretariaat Loket BBK: E-mail: loketbbk@hva.nl Tel: 020-595 3373/3374</p>
<p>Bescherming persoonsgegevens</p>	<p>Functionaris gegevensbescherming</p>	<p>https://az.hva.nl/studenten/az-lemmas/algemeen/hva-breed/juridische-zaken/bescherming-persoonsgegevens/bescherming-persoonsgegevens.html</p>	<p>M. de Hamer, E-mail: functienarisgegevensbescherming@hva.nl</p>

KLACHT OVER?	BIJ WIE MELDEN?	WEBSITE MET INFORMATIE	CONTACTGEGEVENS
<p>Besluiten m.b.t.: bestuursbeurs collegegeld in- of uitschrijving profileringsfonds</p>	<p>Geschillenadviescommissie</p>	<p>https://www.hva.nl/praktisch/algemeen/hva-breed/juridische-zaken/loket-beroep-bezwaar-en-klacht/geschillenadviescommissie/geschillenadviescommissie.html</p>	<p>E-mail: juridischezaken@hva.nl</p> <p>Secretariaat Loket BBK: E-mail: loketbbk@hva.nl Tel: 020-595 3373/3374</p>
<p>Hoger beroep Bijv. besluiten over: examengeld, profileringsfonds, in- en uitschrijving, vrijstellingen, decentrale selectie, de vrijwillige bijdrage, vertreding van huis- en ordemaatregelen</p>	<p>College van Beroep voor het Hoger Onderwijs</p>	<p>https://www.hva.nl/praktisch/algemeen/hva-breed/juridische-zaken/loket-beroep-bezwaar-en-klacht/college-van-beroep-voor-het-hoger-onderwijs-cbho/college-van-beroep-voor-het-hoger-onderwijs-cbho.html</p>	<p>E-mail: juridischezaken@hva.nl</p> <p>Secretariaat Loket BBK: E-mail: loketbbk@hva.nl Tel: 020-595 3373/3374</p>
<p>Klachten over gedragscode internationale student</p>	<p>Loket beroep, bezwaar en klacht</p>	<p>https://www.hva.nl/praktisch/algemeen/hva-breed/juridische-zaken/loket-beroep-bezwaar-en-klacht/gedragscode-internationale-studenten/gedragscode-internationale-studenten.html</p>	<p>E-mail: juridischezaken@hva.nl</p> <p>Secretariaat Loket BBK: E-mail: loketbbk@hva.nl Tel: 020-595 3373/3374</p>

COMPLAINT ABOUT?	WHOM TO ADDRESS?	WEBSITE WITH INFORMATION	CONTACT DETAILS
Undesirable conduct: e.g. sexual harassment, aggression, bullying, discrimination	Confidential adviser undesirable conduct Complaints Authority for Undesirable Conduct	https://www.amsterdamuas.com/practical-matters/general/auas/student-affairs/confidential-adviser-undesirable-conduct/confidential-adviser-undesirable-conduct.html	Cora Verkley, E-mail: c.v.m.verkley@hva.nl , Tel: 06-2115 5591 Reina Dooijewaard, E-mail: r.b.j.dooijewaard@hva.nl Tel: 06-21155813
Decision examination board	Examination Appeals Board	https://www.amsterdamuas.com/practical-matters/general/auas/legal-affairs/legal-affairs/examination-appeals-board/examination-appeals-board.html	Email: juridischezaken@hva.nl Important: Please contact via 'MyInfo Portal', correspondence and questions about your case (appeal or letter of objection). Secretariat LoketBBK: Email: loketbbk@hva.nl T: 020-595 33 73/74
Action employee AUAS	Director, Dean, Institute Council or the Executive Board	https://www.amsterdamuas.com/practical-matters/general/auas/legal-affairs/legal-affairs/right-of-complaint/right-of-complaint.html?origin=SWQxlvxKSbylswkE8XqdAA	Email: juridischezaken@hva.nl Important: Please contact via 'MyInfo Portal', correspondence and questions about your case (appeal or letter of objection). Secretariat LoketBBK: Email: loketbbk@hva.nl T: 020-595 33 73/74
Personal Data Protection	The Data Protection Officer	https://www.amsterdamuas.com/practical-matters/general/auas/legal-affairs/legal-affairs/personal-data-protection-act/personal-data-protection-act.html?origin=SWQxlvxKSbylswkE8XqdAA	Mr.. M. de Hamer, Email: functioarisgegevensbescherming@hva.nl

COMPLAINT ABOUT?	WHOM TO ADDRESS?	WEBSITE WITH INFORMATION	CONTACT DETAILS
<p>Objections about e.g.: administrative body membership grant, tuition fees, registration and deregistration profiling fund</p>	<p>Disputes Advisory Committee</p>	<p>See Student Charter chapter 10: https://www.amsterdamuas.com/practical-matters/students/auas/legal-affairs/student-charter/student-charter.html</p>	<p>Email: juridischezaken@hva.nl</p> <p>Important: Please contact via 'MyInfo Portal', correspondence and questions about your case (appeal or letter of objection).</p> <p>Secretariat LoketBBK: Email: loketbbk@hva.nl T: 020-595 33 73/74</p>
<p>Appeal about: tuition fees or examination fees; financial support from the graduation fund; registration and deregistration; exemption in view of other diplomas; decentralised selection on numerus clausus courses;</p>	<p>The Higher Education Appeals Tribunal</p>	<p>https://www.amsterdamuas.com/practical-matters/general/auas/legal-affairs/legal-affairs/higher-education-appeals-tribunal/higher-education-appeals-tribunal.html?origin=SWQxlvxKSbylswkE8XqdAA</p>	<p>Email: juridischezaken@hva.nl</p> <p>Important: Please contact via 'MyInfo Portal', correspondence and questions about your case (appeal or letter of objection).</p> <p>Secretariat LoketBBK: Email: loketbbk@hva.nl T: 020-595 33 73/74</p>
<p>Complaints based on Code of Conduct for International students</p>	<p>Executive Board</p>	<p>https://www.amsterdamuas.com/practical-matters/general/auas/legal-affairs/legal-affairs/code-of-conduct/code-of-conduct.html</p>	<p>CvB Hogeschool van Amsterdam Postbus 1025 1000 BA Amsterdam</p>