

AMFI

AMSTERDAM FASHION INSTITUTE

Dutch roadmap

CLICK TO NAVIGATE

1	ACUUT GEVAAR ICT FACILITEITEN	p.04
2	KWALITEIT VAN HET ONDERWIJS BINDEND STUDIEADVIES STUDIEKEUS STUDIERESULTATEN GROEPSOPDRACHTEN	p.08
3	JURIDISCHE ZAKEN HUISVESTING FINANCIËLE PROBLEMEN IMMIGRATIEZAKEN	p.22
4	ONGEWENST GEDRAG VEILIGHEID INCIDENT TIJDENS STAGE	p.28

English roadmap

CLICK TO NAVIGATE

1	ACUTE DANGER ICT FACILITIES	p.04
2	QUALITY OF EDUCATION BINDING STUDY ADVICE STUDY CHOICE STUDY RESULTS GROUP ASSIGNMENTS	p.09
3	LEGAL AFFAIRS HOUSING FINANCIAL ISSUES IMMIGRATION AFFAIRS	p.23
4	INAPPROPRIATE BEHAVIOR SAFETY INCIDENT DURING INTERNSHIP	p.29

1 Acuut gevaar
ICT
Faciliteiten

1 Acute danger
ICT
Facilities

Dutch roadmap

6

PROBLEEM MET / KLACHT OVER?	BIJ WIE MELDEN?	WEBSITE MET INFORMATIE	CONTACTGEGEVENS
Acuut gevaar	Centrale Meldkamer		Bel direct 020 595 3333, waarschuw de portier (die de beveiliging inroept) of 112 als interne hulp te lang duurt.
ICT – Informatie- en Communicatietechnologie	Formeel: <ul style="list-style-type: none"> ServiceDesk ICTS 	ICT-Gedragsregels: https://www.hva.nl/praktisch/algemeen/hva-breed/its-si/ict-gedragsregels/ict-gedragsregels.html	ServiceDesk ICTS: E-mail: servicedesk-icts@hva.nl Tel: (020) 595 1402 Je kunt ook het formulier invullen en de ICT-medewerkers nemen binnen twee dagen contact met je op: https://hva-icts.topdesk.net/tas/public/ssp/content/serviceflow?unid=97af60334f8f4bb7be008d6f194545b4&from=14525ab7-a449-47b9-bdca-21acb8491adf&openedFromService=true
Facilitaire zaken			Formulier FS: https://engine.surfconext.nl/authentication/sp/consume-assertion

English roadmap

7

ISSUE WITH / COMPLAINT ABOUT?	WHOM TO ADDRESS?	WEBSITE WITH INFORMATION	CONTACT DETAILS
Acute danger	Central Control Room		Call 020 595 3333 immediately, warn the doorman (so he can alert security), call 112 if security does not arrive quickly enough.
ICT – Information and Communications Technology	Formal: <ul style="list-style-type: none"> ServiceDesk ICTS 	ICT Code of conduct: https://www.amsterdamuas.com/practical-matters/general/auas/its-si/ict-code-of-conduct/ict-code-of-conduct.html	ServiceDesk ICTS: E-mail: servicedesk-icts@hva.nl Tel: (020) 595 1402 You can also fill in the form and the ICT staff will contact you within two days: https://hva-icts.topdesk.net/tas/public/ssp/content/serviceflow?unid=97af60334f8f4bb7be008d6f194545b4&from=14525ab7-a449-47b9-bdca-21acb8491adf&openedFromService=true
Facility services			FS form: https://engine.surfconext.nl/authentication/sp/consume-assertion

2 Kwaliteit van het onderwijs
 Bindend studieadvies
 Studiekeuze
 Studieresultaten
 Groepsopdrachten

2 Quality of education
 Binding study advice
 Study choice
 Study results
 Group assignments

Dutch roadmap

PROBLEEM MET / KLACHT OVER?	BIJ WIE MELDEN?	WEBSITE MET INFORMATIE	CONTACTGEGEVENS
Roostering, communicatie met docenten, de kwaliteit van het onderwijs	<p>Informeel:</p> <ul style="list-style-type: none"> Bespreek het met de direct betrokken docent of mentor Kom je er niet uit, dan kun je naar je slb'er (studieloopbaanbegeleider) <p>Opmerkingen, ideeën en verbetervoorstellen over onderwijszaken, kun je als bespreekpunt inbrengen bij de opleidings-commissie van jouw opleiding. De opleidingscommissie is overigens geen klachten-commissie, maar een medezeggenschapsorgaan.</p> <p>Formeel: In elk stadium kun je besluiten tot het indienen van een formele klacht via het Loket Beroep, Bezwaar en Klacht.</p>	<p>Loket Beroep Bezwaar en Klacht:</p> <p>https://student.hva.nl/creative-business/az-lemmas/algemeen/hva-breed/juridische-zaken/loket-beroep-bezwaar-en-klacht/loket-beroep-bezwaar-en-klacht.html?origin=5crLqrBrS2ihb92pBsqkZg</p> <p>Opleidingscommissie:</p> <p>https://www.hva.nl/praktisch/algemeen/faculteiten/fdmci/opleidingscommissie-amfi/opleidingscommissie-amfi.html</p>	<p>Secretariaat Loket BBK: E-mail: loketbbk@hva.nl Tel: 020-595 3373/3374 (bereikbaar tussen 13.00–16.00)</p> <p>Opleidingscommissie: oc-amfi@hva.nl</p>
Beoordeling of kwaliteit van een tentamen en andere verzoeken met betrekking tot toepassing of afwijking van de Onderwijs- en Examenregeling	<p>Formeel:</p> <ul style="list-style-type: none"> Examencommissie Indien je problemen hebt van persoonlijke aard die je studie beïnvloeden, zorg dan ook dat de studentendecaan hiervan op de hoogte is. Met de studentendecaan kun je vertrouwelijk spreken over persoonlijke kwesties die je studie beïnvloeden. 	<p>Examencommissie:</p> <p>https://az.hva.nl/studenten/az-lemmas/studenten/faculteiten/fdmci/examencommissie-amfi/examencommissie-amfi.html</p> <p>Studentendecaan:</p> <p>https://student.hva.nl/creative-business/az-lemmas/algemeen/faculteiten/fdmci/studentendecaan-fdmci/studentendecanen-fdmci.html?origin=5crLqrBrS2ihb92pBsqkZg</p>	<p>Algemeen Verzoek formulier:</p> <p>http://myinfo.hva.nl/aanvraag?sche-ma=aanvraagexamencommissie&ga=2.252442689.913532204.1631082060.1190968176.1620628644</p>

10

English roadmap

ISSUE WITH / COMPLAINT ABOUT?	WHOM TO ADDRESS?	WEBSITE WITH INFORMATION	CONTACT DETAILS
Timetables, communication with teachers, the quality of education	<p>Informal:</p> <ul style="list-style-type: none"> Discuss it directly with the teacher involved or your mentor If you can't solve the dispute, discuss it with your study career counselor <p>You can submit comments, ideas and proposals for improvement about educational matters as a point of discussion to the Education Committee of your degree programme. The Education Committee is not a complaints committee, but a representative body.</p> <p>Formal: At any stage, you can decide to submit a formal complaint via Appeal, Objections and Complaints Office.</p>	<p>Objections, Appeals and Complaints Office:</p> <p>https://student.hva.nl/creative-business/az-lemmas/algemeen/hva-breed/juridische-zaken/loket-beroep-bezwaar-en-klacht/loket-beroep-bezwaar-en-klacht.html?origin=5crLqrBrS2ihb92pBsqkZg</p> <p>Education committee:</p> <p>https://www.hva.nl/praktisch/algemeen/faculteiten/fdmci/opleidingscommissie-amfi/opleidingscommissie-amfi.html</p>	<p>Objections, Appeals and Complaints Office E-mail: loketbbk@hva.nl Tel: 020-595 3373/3374 (available between 13:00–16:00)</p> <p>Education Committee: oc-amfi@hva.nl</p>
Assessment or quality of an examination and other requests with regard to the application or deviation from the Education and Examination Regulations	<p>Formal:</p> <ul style="list-style-type: none"> Examination Board If you have problems of a personal nature that affect your study, make sure that the student counselor is also aware of this. You can speak confidentially with the student counsellor about personal issues that affect your study. 	<p>Examination Board:</p> <p>https://www.amsterdamuas.com/practical-matters/students/faculties/fdmci/examination-board/examination-board.html</p> <p>Student Counsellor:</p> <p>https://www.amsterdamuas.com/practical-matters/students/faculties/fdmci/student-counsellor-amfi/student-counsellor-amfi.html</p>	<p>General Request form: http://myinfo.hva.nl/aanvraag?sche-ma=aanvraagexamencommissie&ga=2.211669725.913532204.1631082060.1190968176.1620628644</p> <p>Non-regulation programme form: http://fdmci.mijnhva.nl/NL/Opleidingen/amfi/examencommissie/layouts/15/WopiFrame.aspx?sourcedoc=/NL/Opleidingen/amfi/examencommissie/Documents/NRP%202020.docx&action=default&ga=2.245110477.913532204.1631082060.1190968176.1620628644</p>

11

Dutch roadmap

PROBLEEM MET / KLACHT OVER?	BIJ WIE MELDEN?	WEBSITE MET INFORMATIE	CONTACTGEGEVENS
<p>Bezwaar tegen besluit Examencommissie, in het kader van:</p> <ul style="list-style-type: none"> Afstuderen Bindend negatief studieadvies (BSA) Beoordeling examen / toets Afwijzing extra herkansing Sancties bij fraude Geldigheidsduur studieresultaten Weigering van het studieonderdeel (onderwijseenheid) Weigering van het volgen van een minor Een verzoek voor een second opinion Weigering van een stage Weigering om voorzieningen te treffen in verband met een handicap Weigering van toelating op grond van toets 21+ (toelatingsexamen) Weigering van toelating op basis van EVC (eerder verworven competenties) Weigering om een diploma van een vorige opleiding te erkennen Weigering vrijstelling in het kader van de regeling Studeren met een Handicap 	<p>Formeel en eventueel ook anoniem:</p> <ul style="list-style-type: none"> Bespreek het met het College van Beroep voor de Examens (COBEX) Laatste optie als je er nog steeds niet uitkomt: Juridische Zaken 	<p>Gedragsregels College van Beroep voor de Examens:</p> <p>https://student.hva.nl/az-lemmas/algemeen/hva-breed/juridische-zaken/loket-beroep-bezwaar-en-klacht/college-van-beroep-voor-de-examens/college-van-beroep-voor-de-examens.html?origin=%2BIhoMBbOSD%2Bb-C%2BOeXCnbzQ</p> <p>Juridische Zaken:</p> <p>https://student.hva.nl/az-lemmas/algemeen/hva-breed/juridische-zaken/loket-beroep-bezwaar-en-klacht/loket-beroep-bezwaar-en-klacht.html?origin=%2BIhoMBbOSD%2Bb-C%2BOeXCnbzQ</p>	<p>Het College van Beroep voor de Examens is bereikbaar via het secretariaat van de Afdeling Juridische Zaken tussen 13.00-16.00. Tel: + 31 (0)20-595 3374, E-mail: cobex@hva.nl</p> <p>Beroep- en Bezwaarformulier (met HvA ID): http://myinfo.hva.nl/aanvraag?sche-ma=beroepcobexbezwaargac&_ga=2.115902726.1467168736.1629274545-1190968176.1620628644</p> <p>Beroep- en Bezwaarformulier (zonder HvA ID): https://myinfo.hva.nl/aanvraag?sche-ma=beroepcobexbezwaargacanoniem&_ga=2.114884999.1467168736.1629274545-1190968176.1620628644</p> <p>Klachtenformulier: https://acuvahva.topdesk.net/xfg/open-hvaloketjz</p> <p>E-mail: juridischezaken@hva.nl</p> <p>Belangrijk: Neem contact op via 'MyInfo Portal', correspondentie en vragen over je zaak (bezwaar of bezwaarschrift).</p> <p>Secretariaat Loket BBK: E-mail: loketbbk@hva.nl Tel: 020-595 3373/3374</p>

12

English roadmap

ISSUE WITH / COMPLAINT ABOUT?	WHOM TO ADDRESS?	WEBSITE WITH INFORMATION	CONTACT DETAILS
<p>Appeal against decision Examination Board, in the context of:</p> <ul style="list-style-type: none"> Graduation Binding negative study advice (BSA) Assessment exam / test Rejection extra resit Penalty for fraud Period of validity of study results Refusal of the study component (educational unit) Refusal to take a minor Request of a second opinion Refusal of an internship Refusal to make provision in connection with a disability Refusal of admission based on the 21+ test (entrance examination) Refusal of admission based on EVC (previously acquired competences) Refusal to recognize a diploma of prior education Refusal of exemption in the context of studying with a Disability scheme 	<p>Formal and also if needed anonymous:</p> <ul style="list-style-type: none"> Has the problem not been solved? Discuss it with the Examination Appeals Board Last option if the problem still hasn't been solved: Legal Affairs 	<p>Code of Conduct of the Examination Appeals Board:</p> <p>https://student.amsterdamuas.com/az-lemmas/general/auas/legal-affairs/legal-affairs/examination-appeals-board/examination-appeals-board.html?origin=o%2BL9pxYISzK41yq%2B-Ps%2BAog</p> <p>Legal affairs:</p> <p>https://student.amsterdamuas.com/az-lemmas/general/auas/legal-affairs/legal-affairs/legal-affairs.html?origin=o%2BL9pxYISzK41y-q%2BPs%2BAog</p>	<p>Examination Appeals Board can be reached through the secretariat of the Legal Department between 13.00-16.00. Tel: + 31 (0)20-595 3374, E-mail: cobex@hva.nl</p> <p>Appeal and Complaints Form (with HvA ID): http://myinfo.hva.nl/aanvraag?sche-ma=beroepcobexbezwaargac&_ga=2.115902726.1467168736.1629274545-1190968176.1620628644</p> <p>Appeal and Complaints Form (without HvA ID): https://myinfo.hva.nl/aanvraag?sche-ma=beroepcobexbezwaargacanoniem&_ga=2.114884999.1467168736.1629274545-1190968176.1620628644&locale=en_GB</p> <p>E-mail: juridischezaken@hva.nl</p> <p>Important: Please contact via 'MyInfo Portal', correspondence and questions about your case (appeal or letter of objection).</p> <p>Objections, Appeals and Complaints Office E-mail: loketbbk@hva.nl Tel: 020-595 3373/3374</p>

13

Dutch roadmap

PROBLEEM MET / KLACHT OVER?	BIJ WIE MELDEN?	WEBSITE MET INFORMATIE	CONTACTGEGEVENS
<p>Studieresultaten, vertraging en persoonlijke omstandigheden, bijvoorbeeld:</p> <ul style="list-style-type: none"> Achterblijven door persoonlijke problemen (ziekte, psychische problemen, familieomstandigheden, relatieproblemen, ...) Bindend (negatief) studieadvies (BSA) Wet- en regelgeving (Studentenstatuut, Onderwijs- en Examenregeling, Regeling ongewenst gedrag, Wet studiefinanciering) 	<p>Informeel:</p> <ul style="list-style-type: none"> Studenendecaan <p>Formeel:</p> <ul style="list-style-type: none"> College van Beroep voor de Examens 	<p>Gedragsregels College van Beroep voor de Examens:</p> <p>https://student.hva.nl/az-lemmas/algemeen/hva-breed/juridische-zaken/loket-beroep-bezwaar-en-klacht/college-van-beroep-voor-de-examens/college-van-beroep-voor-de-examens.html?origin=%2B1hoMBbOSD%2Bb-C%2BOeXCnbzQ</p> <p>Meer informatie:</p> <p>https://www.hva.nl/praktisch/algemeen/centraal/studentendecaan/studievertraging-en-persoonlijke-omstandigheden/studievertraging-en-persoonlijke-omstandigheden.html#:~:text=je%20kunt%20bij%20de%20studentendecaan,en%20bij%20wie%2C%20et%20cetera.</p>	<p>Studentendecaan (informeel):</p> <p>Anne-Margriet Klaver, E-mail: a.m.klaver@hva.nl +31 6 21 15 64 41 Available on Wednesday and Friday at AMFI room 0.44</p> <p>Khadija Manssouri E-mail: k.manssouri@hva.nl +31 6 21 15 87 87 Available on Monday at AMFI room 0.44</p> <p>https://ict.hva.sharepoint.com/sites/StudentCounselors/SitePages/FDMCI.aspx</p> <p>HvA online form (informeel): https://myinfo.hva.nl/aanvraag?sche-ma=beroepcobexbezwaargacanoniem&ga=2.114884999.1467168736.1629274545-1190968176.1620628644</p>
<p>Studiestress, gebrek aan motivatie en concentratie, neiging om werk uit te stellen, stress, angst (faalangst, angst voor examens, schrijfangst, angst om presentaties te geven), persoonlijke problemen die studeren in de weg staan, problemen door ADD, ADHD of autisme</p>	<p>Informeel:</p> <ul style="list-style-type: none"> Neem altijd contact op met de de studentendecaan Bij lichtere problemen zoals lichte depressie of angst, aanhoudende concentratieproblemen en stress: Studentpsychologen Bij ernstigere problemen: raadpleeg je huisarts Als je direct hulp nodig hebt of in geval van een crisis, neem dan contact op met je huisarts of de huisartsenpraktijk van de UvA 	<p>https://student.uva.nl/content/az/psychologen/psychologen.html</p> <p>Meer informatie over studiestress:</p> <p>https://www.hva.nl/praktisch/algemeen/centraal/studentendecaan/studiestress/studiestress.html</p>	<p>Studentendecaan:</p> <p>Anne-Margriet Klaver, E-mail: a.m.klaver@hva.nl</p> <p>Studentpsychologen, studentpsychologists@uva.nl</p> <p>Boek een sessie: https://hva-ac.topdesk.net/tas/public/xfg/enguvastpsylog</p> <p>Huisartsenpraktijk UvA Tel: +31 (0)20 525 2878</p>

14

English roadmap

ISSUE WITH / COMPLAINT ABOUT?	WHOM TO ADDRESS?	WEBSITE WITH INFORMATION	CONTACT DETAILS
<p>Study completions, delay and personal circumstances, for example:</p> <ul style="list-style-type: none"> Falling behind due to personal problems (illness, mental health issues, family circumstances, relationship problems, ...) Binding (negative) advice regarding continuation of studies (BSA) Legislation and regulations (Students' Charter, Teaching and Examination Regulations, Regulations concerning undesirable conduct, Student Finance Act) 	<p>Informal:</p> <ul style="list-style-type: none"> Student Counsellor <p>Formal:</p> <ul style="list-style-type: none"> Examination Appeals Board 	<p>Code of Conduct of the Examination Appeals Board:</p> <p>https://www.amsterdamuas.com/practicalmatters/general/auas/legal-affairs/legal-affairs/examination-appeals-board/examinationappeals-board.html</p> <p>More information:</p> <p>https://www.amsterdamuas.com/practical-matters/general/auas/student-affairs/student-counselors/study-completion-delay-and-personal-circumstances/study-delay-and-personal-circumstances.html</p>	<p>Student Counsellor (informal):</p> <p>Anne-Margriet Klaver E-mail: a.m.klaver@hva.nl +31 6 21 15 64 41 Available on Wednesday and Friday at AMFI room 0.44</p> <p>Khadija Manssouri E-mail: k.manssouri@hva.nl +31 6 21 15 87 87 Available on Monday at AMFI room 0.44</p> <p>https://ict.hva.sharepoint.com/sites/StudentCounselors/SitePages/FDMCI.aspx</p> <p>Objections, Appeals and Complaints Form (formal): https://myinfo.hva.nl/aanvraag?sche-ma=beroepcobexbezwaargacanoniem&_ga=2.114884999.1467168736.1629274545-1190968176.1620628644</p>
<p>Study stress, lack of motivation and concentration, a tendency to put work off, stress, fear (fear of failure, fear of exams, fear of writing, fear of giving presentations), personal problems that stand in the way of studying, problems due to ADD, ADHD or autism</p>	<p>Informal:</p> <ul style="list-style-type: none"> Always contact the student counsellor With lighter problems such as mild depression or fear, continuing concentration problems and stress: Student Psychologists With more severe problems: consult your General Practitioner If you need immediate help or in case of a crisis, contact your general practitioner or the UvA General Practitioners Practice 	<p> #What-can-you-come-to-us-for https://student.uva.nl/en/content/az/psychologists/psychologists.html</p> <p>More information on study stress:</p> <p>https://www.amsterdamuas.com/practical-matters/general/auas/student-affairs/student-counselors/study-stress/study-stress.html</p>	<p>Student Counsellor:</p> <p>Anne-Margriet Klaver, E-mail: a.m.klaver@hva.nl</p> <p>Student Psychologists, studentpsychologists@uva.nl</p> <p>Book a session: https://hva-ac.topdesk.net/tas/public/xfg/enguvastpsylog</p> <p>UvA General Practitioners Practice Tel: +31 (0)20 525 2878</p>

15

Dutch roadmap

16

PROBLEEM MET / KLACHT OVER?	BIJ WIE MELDEN?	WEBSITE MET INFORMATIE	CONTACTGEGEVENS
Problemen met het bindend studieadvies	<p>Informeel:</p> <ul style="list-style-type: none"> Studentendecaan <p>Formeel:</p> <ul style="list-style-type: none"> Studenten kunnen tegen een negatief BSA in beroep gaan bij het College van Beroep voor de Examens (COBEX). Indien een student het niet eens is met het besluit van de examencommissie om een negatief BSA af te geven, kan hij binnen zes weken nadat hij kennis heeft gekregen van het negatieve BSA een beroepschrift indienen bij het Loket Beroep, Bezwaar en Klacht. 	<p>Gedragsregels College van Beroep voor de Examens:</p> <p>https://student.hva.nl/az-lemmas/algemeen/hva-breed/juridische-zaken/loket-beroep-bezwaar-en-klacht/college-van-beroep-voor-de-examens/college-van-beroep-voor-de-examens.html?origin=%2BlhoMBbOSD%2Bb-C%2BOeXCnbzQ</p> <p>Meer informatie:</p> <p>https://www.hva.nl/praktisch/algemeen/hva-breed/juridische-zaken/bindend-studieadvies-stk/bindend-studieadvies-bsa-stk.html</p>	<p>Studentendecaan (informeel):</p> <p>Anne-Margriet Klaver, E-mail: a.m.klaver@hva.nl</p> <p>Het College van Beroep voor de Examens is bereikbaar via het secretariaat van de Afdeling Juridische Zaken tussen 13.00-16.00. Tel: + 31 (0)20-595 3374, E-mail: cobex@hva.nl</p> <p>Beroep- en Bezwaarformulier (met HvA ID): http://myinfo.hva.nl/aanvraag?sche-ma=beroepcobexbezwaargac&_ga=2.44688676.1467168736.1629274545-1190968176.1620628644</p> <p>Beroep- en Bezwaarformulier (zonder HvA ID): https://myinfo.hva.nl/aanvraag?sche-ma=beroepcobexbezwaargacanoniem&_ga=2.114884999.1467168736.1629274545-1190968176.1620628644</p>
Studiekeuze: twijfels over je opleidingskeuze, heroriëntatie, overstappen naar een andere opleiding, inschrijven voor een tweede opleiding, studeren aan een universiteit diploma, arbeidsmarktperspectieven	<p>Informeel:</p> <ul style="list-style-type: none"> Studentenzaken, studiekeus-coach 	<p>https://www.hva.nl/praktisch/studiekiezers/hva-breed/studentenzaken/studiekeuzegesprek/studiekeuzegesprek.html</p>	<p>Studiekeuzegesprek: E-mail: studiekeuze@hva.nl</p>

English roadmap

17

ISSUE WITH / COMPLAINT ABOUT?	WHOM TO ADDRESS?	WEBSITE WITH INFORMATION	CONTACT DETAILS
Issues with the binding study advice	<p>Informal:</p> <ul style="list-style-type: none"> Student Counsellor <p>Formal:</p> <ul style="list-style-type: none"> Students can lodge an appeal against a negative BSA with the Examination Appeals Board (COBEX). If a student does not agree with the Examination Board's decision to issue a negative BSA, they can submit a notice of appeal to the Objections, Appeals and Complaints Office within six weeks of having been notified of the negative BSA. 	<p>Code of Conduct of the Examination Appeals Board:</p> <p>https://www.amsterdamuas.com/practicalmatters/general/auas/legal-affairs/legal-affairs/examination-appeals-board/examinationappeals-board.html</p> <p>More information:</p> <p>https://www.amsterdamuas.com/practical-matters/general/auas/legal-affairs/binding-study-advice/binding-study-advice.html?origin=SWQx-lvxKSby-lswkE8XqdAA</p>	<p>Student Counsellor (informal):</p> <p>Anne-Margriet Klaver, E-mail: a.m.klaver@hva.nl</p> <p>Examination Appeals Board (formal) can be reached through the secretariat of the Legal Department between 13.00-16.00. Tel: + 31 (0)20-595 3374, E-mail: cobex@hva.nl</p> <p>Appeal and Complaints Form (with HvA ID): http://myinfo.hva.nl/aanvraag?sche-ma=beroepcobexbezwaargac&_ga=2.115902726.1467168736.1629274545-1190968176.1620628644</p> <p>Appeal and Complaints Form (without HvA ID): https://myinfo.hva.nl/aanvraag?sche-ma=beroepcobexbezwaargacanoniem&_ga=2.114884999.1467168736.1629274545-1190968176.1620628644&locale=en_GB</p>
Study choice: doubts regarding your choice of degree programme, reorientation, switching to a different programme, enrolling in a second programme, pursuing a university degree, labour market perspectives.	<p>Informal:</p> <ul style="list-style-type: none"> Student Affairs, study choice coach 	<p>https://student.amsterdamuas.com/az-lemmas/students/auas/student-affairs/study-choice-consultation/study-choice-consultation.html?origin=o%2BL9pxYISzK41y-q%2BPs%2BAog</p>	<p>Study choice consultation: E-mail: studiekeuze@hva.nl</p>

Dutch roadmap

18

PROBLEEM MET / KLACHT OVER?	BIJ WIE MELDEN?	WEBSITE MET INFORMATIE	CONTACTGEGEVENS
Besluiten m.b.t.: wettelijk collegegeld, instellingscollegegeld, (tussentijdse) in- of uitschrijving, studiekeuzecheck, profileringsfonds, orde-maatregelen of het niet toegekend krijgen van financiële ondersteuning (bestuursbeurs) op grond van de FOS-regeling	Geschillenadviescommissie via Loket Beroep, Bezwaar en Klacht	<p>https://www.hva.nl/praktisch/algemeen/hva-breed/juridische-zaken/loket-beroep-bezwaar-en-klacht/geschillenadviescommissie/geschillenadviescommissie.html</p> <p>Zie Studentenstatuut Hoofdstuk 10:</p> <p>https://www.hva.nl/praktisch/algemeen/hva-breed/juridische-zaken/studentenstatuut/studentenstatuut.html</p>	<p>E-mail: juridischezaken@hva.nl</p> <p>Secretariaat Loket BBK: E-mail: loketbbk@hva.nl Tel: 020-595 3373/3374</p>
Hoger beroep Bijv. besluiten over: examengeld, profileringsfonds, in- en uitschrijving, vrijstellingen, decentrale selectie, de vrijwillige bijdrage, vertreding van huis- en ordemaatregelen	College van Beroep voor het Hoger Onderwijs via Loket Beroep, Bezwaar en Klacht	<p>https://www.hva.nl/praktisch/algemeen/hva-breed/juridische-zaken/loket-beroep-bezwaar-en-klacht/college-van-beroep-voor-het-hoger-onderwijs-cbho/college-van-beroep-voor-het-hoger-onderwijs-cbho.html</p>	<p>E-mail: juridischezaken@hva.nl</p> <p>Secretariaat Loket BBK: E-mail: loketbbk@hva.nl Tel: 020-595 3373/3374</p>
Voor problemen met, opmerkingen en ideeën over de registratie van resultaten	Onderwijsbureau	<p>https://student.hva.nl/amfi/az-lemmas/algemeen/faculiteiten/fdmci/onderwijsbureau-amfi/onderwijsbureau-amfi.html?origin=5jgk156jRT-ODOL97BXaSSQ</p>	<p>studentdesk.amfi@hva.nl</p>

English roadmap

19

ISSUE WITH / COMPLAINT ABOUT?	WHOM TO ADDRESS?	WEBSITE WITH INFORMATION	CONTACT DETAILS
Objections about e.g.: tuition fees, institutional tuition fees, (interim) registration and deregistration, study choice check, profiling fund, disciplinary measures or not being awarded financial support (administrative body membership grant) on the basis of the FSS scheme.	Disputes Advisory Committee via Objections, Appeals and Complaints Office	<p>https://www.hva.nl/praktisch/algemeen/hva-breed/juridische-zaken/loket-beroep-bezwaar-en-klacht/geschillenadviescommissie/geschillenadviescommissie.html</p> <p>See Student Charter chapter 10:</p> <p>https://www.amsterdamuas.com/practical-matters/students/auas/legal-affairs/student-charter/student-charter.html</p>	<p>E-mail: juridischezaken@hva.nl</p> <p>Objections, Appeals and Complaints Office E-mail: loketbbk@hva.nl Tel: 020-595 3373/3374</p>
Appeal about: tuition fees or examination fees; financial support from the graduation fund; registration and deregistration; exemption in view of other diplomas; decentralised selection on numerus clausus courses;	The Higher Education Appeals Tribunal via Objections, Appeals and Complaints Office	<p>https://www.amsterdamuas.com/practical-matters/general/auas/legal-affairs/legal-affairs/higher-education-appeals-tribunal/higher-education-appeals-tribunal.html?origin=SWQxlvxKSbylswkE8XqdAA</p>	<p>E-mail: juridischezaken@hva.nl</p> <p>Objections, Appeals and Complaints Office E-mail: loketbbk@hva.nl Tel: 020-595 3373/3374</p>
For issues with, comments or ideas about the registration of results	Student Administration	<p>https://www.amsterdamuas.com/practical-matters/general/faculties/fdmci/student-administration/student-administration.html</p>	<p>studentdesk.amfi@hva.nl</p>

Dutch roadmap

20

PROBLEEM MET / KLACHT OVER?	BIJ WIE MELDEN?	WEBSITE MET INFORMATIE	CONTACTGEGEVENS
Samenwerken, studenten onderling: klachten over de inzet/het samenwerken in projecten, groepsopdrachten	Informeel: <ul style="list-style-type: none">• Docent• Coordinator• Management• Student Counsellor		Studentendecaan: Anne-Margriet Klaver, E-mail: a.m.klaver@hva.nl NB: De studentendecaan van de opleiding kan je uitleg geven over de verschillende klantenregelingen.

English roadmap

21

ISSUE WITH / COMPLAINT ABOUT?	WHOM TO ADDRESS?	WEBSITE WITH INFORMATION	CONTACT DETAILS
Collaboration, students among themselves: complaints about the commitment/ collaboration in projects, group assignments	Informal: <ul style="list-style-type: none">• Teacher• Coordinator• Management• Student counsellor		Student Counsellor: Anne-Margriet Klaver, E-mail: a.m.klaver@hva.nl NB The student counsellor can inform you about these legal protection regulations.

3 Juridische zaken
Huisvesting
Financiële problemen
Gegevensbescherming
Immigratiezaken

3 Legal affairs
Housing
Financial issues
Data protection
Immigration affairs

Dutch roadmap

24

PROBLEEM MET / KLACHT OVER?	BIJ WIE MELDEN?	WEBSITE MET INFORMATIE	CONTACTGEGEVENS
Juridische vragen als werk en inkomen, aansprakelijkheid, schadevergoeding, belastingen, toeslagen, consumentenzaken, echtscheiding, alimentatie, erkenning kind, ouderlijk gezag, schulden, huurkwesties	<p>Informeel:</p> <ul style="list-style-type: none"> Het Juridisch Spreekuur <p>Formeel:</p> <ul style="list-style-type: none"> Het Juridisch Spreekuur helpt je bij het zetten van de volgende stappen 	https://www.hva.nl/praktisch/algemeen/hva-breed/faculteit-en-hva-breed/het-juridisch-spreekuur/het-juridisch-spreekuur.html	<p>Het Juridisch Spreekuur: E-mail: hjs@hva.nl Tel: + 31 6 2115 8882</p>
Huisvesting internationale studenten			housing@hva.nl
<p>Financiële problemen:</p> <ul style="list-style-type: none"> Financiële zaken met betrekking tot je studie (studiefinanciering, bestuursbeurs, financiële problemen, ...) Wet- en regelgeving Studentenstatuut, Onderwijs- en Examenregeling, Regeling ongewenst gedrag, Wet studiefinanciering) 	<p>Informeel:</p> <ul style="list-style-type: none"> Studentendecaan 	https://www.hva.nl/praktisch/algemeen/etalage/hulp-en-begeleiding/financiele-problemen/financiele-problemen.html#:~:text=Bij%20de%20studentendecaan%20kun%20je,per-soonlijke%20functioneren%20en%20je%20studie.	<p>Studentendecaan: Anne-Margriet Klaver, E-mail: a.m.klaver@hva.nl</p> <p>NB: De studentendecaan van de opleiding kan je uitleg geven over de verschillende klantenregelingen.</p>
AVG Bescherming persoonsgegevens, het niet naleven daarvan	Functionaris gegevensbescherming	https://www.hva.nl/praktisch/algemeen/hva-breed/juridische-zaken/bescherming-persoonsgegevens/bescherming-persoonsgegevens.html	<p>M. de Hamer E-mail: functionarisgegevensbescherming@hva.nl</p>

English roadmap

25

ISSUE WITH / COMPLAINT ABOUT?	WHOM TO ADDRESS?	WEBSITE WITH INFORMATION	CONTACT DETAILS
Legal questions such as employment and income, liability, compensation of damages, taxes, allowances, consumer issues, divorce, maintenance, acknowledgment of a child, parental authority, debts, tenancy issues	<p>Informal:</p> <ul style="list-style-type: none"> Legal Consultation Center of the AUAS <p>Formal:</p> <ul style="list-style-type: none"> The Legal Consultation Center helps you to take the next steps 	https://www.amsterdamuas.com/practical-matters/general/auas/faculties-auas/legal-consultation-centre/legal-consultation-centre.html?origin=SWQx-lvxKSbylswkE8XqdAA	<p>Legal Consultation Center: E-mail: hjs@hva.nl Tel: + 31 6 2115 8882</p>
Accommodation for international students			housing@hva.nl
<p>Financial issues:</p> <ul style="list-style-type: none"> Financial affairs relating to your studies (student grants and loans, Administrative Body Membership Grant, financial problems, ...) Legislation and regulations Students' Charter, Teaching and Examination Regulations, Regulations concerning undesirable conduct, Student Finance Act) 	<p>Informal:</p> <ul style="list-style-type: none"> Student Counsellor 	https://www.amsterdamuas.com/practical-matters/general/auas/student-affairs/student-counsellors/financial-issues/financial-issues.html	<p>Student Counsellor: Anne-Margriet Klaver, E-mail: a.m.klaver@hva.nl</p> <p>NB The student counsellor can inform you about these legal protection regulations.</p>
Personal Data Protection	The Data Protection Officer	https://www.amsterdamuas.com/practical-matters/general/auas/legal-affairs/legal-affairs/personal-data-protection-act/personal-data-protection-act.html?origin=SWQxlvxKSbylswkE8XqdAA	<p>M. de Hamer, E-mail: functionarisgegevensbescherming@hva.nl</p>

Dutch roadmap

26

PROBLEEM MET / KLACHT OVER?	BIJ WIE MELDEN?	WEBSITE MET INFORMATIE	CONTACTGEGEVENS
<p>Visa, IND en immigratiezaken</p>	<p>Vraag je mentor of coach waar je met je klacht terecht kunt. Als dat niet duidelijk is, vraag het dan aan de studentendecaan.</p> <p>Uitzondering: Bij ongewenst gedrag alleen verwijzen naar de HvA extern of intern vertrouwenspersoon (zie boven bij 'ongewenst gedrag').</p>	<p>https://az.hva.nl/studenten/az-lemmas/studenten/hva-breed/studenten-zaken/visa-en-verblijfsvergunningen/visa-en-verblijfsvergunningen.html</p>	<p>Studentendecaan:</p> <p>Anne-Margriet Klaver, E-mail: a.m.klaver@hva.nl</p> <p>NB: De studentendecaan van de opleiding kan je uitleg geven over de verschillende klantenregelingen.</p>

English roadmap

27

ISSUE WITH / COMPLAINT ABOUT?	WHOM TO ADDRESS?	WEBSITE WITH INFORMATION	CONTACT DETAILS
<p>Visum, IND and Immigration affairs</p>	<p>Ask your mentor or coach where you can lodge your complaint. If that is not clear, ask the student counsellor.</p> <p>Exception: In the case of inappropriate behavior, only refer to the HvA external or internal confidential advisor undesirable conduct (see above under 'inappropriate behavior').</p>	<p>https://www.amsterdamuas.com/practical-matters/general/auas/student-affairs/immigration/immigration.html</p>	<p>Student Counsellor:</p> <p>Anne-Margriet Klaver, E-mail: a.m.klaver@hva.nl</p> <p>NB The student counsellor can inform you about these legal protection regulations.</p>

Ongewenst gedrag

Veiligheid

Incident tijdens stage

Inappropriate behavior

Safety

Incident during internship

Dutch roadmap

30

PROBLEEM MET / KLACHT OVER?	BIJ WIE MELDEN?	WEBSITE MET INFORMATIE	CONTACTGEGEVENS
Ongewenst gedrag, pesten, discriminatie, (sexuele) intimidatie, agressie, het niet naleven van de gedragscode door een student of medewerker	<p>Informeel:</p> <ul style="list-style-type: none"> HvA vertrouwenspersoon ongewenst gedrag voor studenten Anonieme klachtenbox in het AMFI gebouw <p>Formeel:</p> <ul style="list-style-type: none"> Klachtencommissie Ongewenst Gedrag via HvA vertrouwenspersoon 	<p>Meer informatie over de vertrouwenspersoon:</p> <p>https://www.hva.nl/praktisch/algemeen/hva-breed/studentenzaken/vertrouwenspersoon-ongewenst-gedrag/vertrouwenspersoon-ongewenst-gedrag.html</p> <p>Meer informatie over klachtrecht:</p> <p>https://www.hva.nl/praktisch/algemeen/hva-breed/juridische-zaken/loket-beroep-bezwaar-en-klacht/klachtrecht/klachtrecht.html</p>	<p>Vertrouwenspersoon HvA:</p> <p>Cora Verkley, E-mail: c.v.m.verkley@hva.nl Tel: +31 0621155591</p> <p>Reina Dooijewaard, E-mail: r.b.j.dooijewaard@hva.nl Tel: +31 0621155813</p> <p>Ook voor dringende zaken kan je bij hen terecht.</p>
Gedraging medewerker HvA	Opleidingsmanager, Faculteitsdecaan, College van Bestuur via Loket Beroep, Bezwaar en Klacht	https://www.hva.nl/praktisch/algemeen/hva-breed/juridische-zaken/loket-beroep-bezwaar-en-klacht/klachtrecht/klachtrecht.html	<p>E-mail: juridischezaken@hva.nl</p> <p>Secretariaat Loket BBK: E-mail: loketbbk@hva.nl Tel: 020-595 3373/3374</p>
Heb je iemand nodig die met je mee kan naar een decaan? Zoek je andere AMFI-studenten om je verhaal te delen?	Studentenraad via Studentendecaan		<p>Studentendecaan:</p> <p>Anne-Margriet Klaver, E-mail: a.m.klaver@hva.nl</p>
Klachten over gedragscode internationale student	Loket Beroep, Bezwaar en Klacht	https://www.hva.nl/praktisch/algemeen/hva-breed/juridische-zaken/loket-beroep-bezwaar-en-klacht/gedragscode-internationale-studenten/gedragscode-internationale-studenten.html	<p>Secretariaat Loket BBK: E-mail: loketbbk@hva.nl Tel: 020-595 3373/3374</p>

English roadmap

31

ISSUE WITH / COMPLAINT ABOUT?	WHOM TO ADDRESS?	WEBSITE WITH INFORMATION	CONTACT DETAILS
Inappropriate behavior, bullying, discrimination, (sexual) harassment, violence, aggression, failure to comply with the Code of conduct by student or staff	<p>Informal:</p> <ul style="list-style-type: none"> AUAS internal confidential advisors undesirable conduct Anonymous complain box in the AMFI building <p>Formal:</p> <ul style="list-style-type: none"> Complaints Committee for Undesirable Behaviour via AUAS confidential advisor 	<p>More information on the confidential advisor:</p> <p>https://www.amsterdamuas.com/practicalmatters/general/auas/student-affairs/confidentialadviser-undesirable-conduct/confidential-adviser-undesirable-conduct.html</p> <p>More information on right of complaint:</p> <p>https://www.amsterdamuas.com/practical-matters/general/auas/legal-affairs/legal-affairs/right-of-complaint/right-of-complaint.html</p>	<p>AUAS confidential advisors:</p> <p>Cora Verkley, E-mail: c.v.m.verkley@hva.nl, Tel: +31 0621155591</p> <p>Reina Dooijewaard, E-mail: r.b.j.dooijewaard@hva.nl Tel: +31 0621155813</p> <p>You can also contact them for urgent matters.</p>
Action employee AUAS	Director, Dean, Institute Council or the Executive Board	https://www.amsterdamuas.com/practical-matters/general/auas/legal-affairs/legal-affairs/right-of-complaint/right-of-complaint.html?origin=SWQxlvxKSbylswkE8XqdAA	<p>E-mail: juridischezaken@hva.nl</p> <p>Objections, Appeals and Complaints Office E-mail: loketbbk@hva.nl Tel: 020-595 3373/3374</p>
You need someone that can go with you to a counsellor? You are searching for other AMFI students to share your story?	The Student Council		<p>Student Counsellor:</p> <p>Anne-Margriet Klaver, E-mail: a.m.klaver@hva.nl</p>
Complaints based on Code of Conduct for International students	Objections, Appeals and Complaints Office	https://www.amsterdamuas.com/practical-matters/general/auas/legal-affairs/legal-affairs/code-of-conduct/code-of-conduct.html	<p>Objections, Appeals and Complaints Office E-mail: loketbbk@hva.nl Tel: 020-595 3373/3374</p>

Dutch roadmap

32

PROBLEEM MET / KLACHT OVER?	BIJ WIE MELDEN?	WEBSITE MET INFORMATIE	CONTACTGEGEVENS
Fysieke veiligheid op HvA, stage of werk, overlast (voor bedreiging, zie ongewenst gedrag)	<p>Formeel:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Servicedesk FS • Centrale Meldkamer • Voor het melden van een mogelijke blootstelling aan legionella kan je contact opnemen met de legionellacoördinator 	<p>https://www.hva.nl/praktisch/algemeen/hva-breed/facility-services/incidentenregistratie/incidentenregistratie.html?_ga=2.14871222.1467168736.1629274545-1190968176.1620628644</p>	<p>ServiceDesk FS Tel: 020 595 1403 of 020 525 3203</p> <p>Centrale Meldkamer: Tel: 020 595 3333</p> <p>Legionella coordinator: E-mail: r.reiche@uva.nl Tel: + 31 6 3057 6684</p> <p>Formulier overlast: https://uvahva-prod.planoncloud.com/case/PRODIR/IR_008</p> <p>Formulier diefstal en agressie: https://uvahva-prod.planoncloud.com/case/PRODIR/IR_009</p>
Incidenten tijdens stages/veldwerk in binnen- of buitenland	<p>Informeel:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Stagebegeleider • Office Flexibel Programma • Op advies van de stagecoördinator kun je ook terecht bij de Studentendecaan <p>Formeel:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Juridische Zaken 	<p>Juridische Zaken: https://student.hva.nl/az-lemmas/algemeen/hva-breed/juridische-zaken/loket-beroep-bezwaar-en-klacht/loket-beroep-bezwaar-en-klacht.html?origin=%2BIhoMBbOSD%2Bb-G%2BOeXCnbzQ</p>	<p>Studentendecaan (informeel): Anne-Margriet Klaver, E-mail: a.m.klaver@hva.nl</p> <p>HvA online form (informeel): http://myinfo.hva.nl/aanvraag?sche-ma=beroepcobexbezwaargac&_ga=2.115902726.1467168736.1629274545-1190968176.1620628644</p>

English roadmap

33

ISSUE WITH / COMPLAINT ABOUT?	WHOM TO ADDRESS?	WEBSITE WITH INFORMATION	CONTACT DETAILS
Physical safety at AUAS, nuisance (for threat, see inappropriate behavior)	<p>Formal:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Servicedesk FS • Call the Central Control Room or warn the receptionist/ porter straight away • To report a possible exposure to legionella, please contact the legionella coordinator 	<p>https://www.amsterdamuas.com/practical-matters/general/auas/facility-services/incident-reporting/incident-reporting.html?_ga=2.98231196.246985496.16193359241466645819.1574670733</p>	<p>ServiceDesk FS Tel: 020 595 1403 or 020 525 3203</p> <p>Central Control Room Tel: 020 595 3333</p> <p>Legionella coordinator: E-mail: r.reiche@uva.nl Tel: + 31 6 3057 6684</p> <p>Nuisance form: https://uvahva-prod.planoncloud.com/case/PRODIR/IR_008</p> <p>Theft and aggression form: https://uvahva-prod.planoncloud.com/case/PRODIR/IR_009</p>
Incidents during internships/work placements/ fieldwork at home or abroad	<p>Informal:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Internship coordinator • Office Flexible Programme • On advice of the internship coordinator, you can also consult the Student Counsellor <p>Formal:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Legal Affairs 	<p>Legal affairs: https://student.amsterdamuas.com/az-lemmas/general/auas/legal-affairs/legal-affairs/legal-affairs.html?origin=o%2BL9pxYISzK41y-q%2BPs%2BAog</p>	<p>Student Counsellor (informal): Anne-Margriet Klaver, E-mail: a.m.klaver@hva.nl</p> <p>AUAS online form (informal): http://myinfo.hva.nl/aanvraag?sche-ma=beroepcobexbezwaargac&_ga=2.115902726.1467168736.1629274545-1190968176.1620628644</p>

AMFI

AMSTERDAM FASHION INSTITUTE