

CONCEPT
Privacybeleid en
beleid verwerking
persoonsgegevens
Hogeschool van Amsterdam

Voorgenomen besluit CvB tot vaststelling 17 april 2018
Ter instemming aangeboden aan CMR

Inhoud

1.1	<i>Definities</i>	3
1.2	<i>Reikwijdte en doelstelling van het beleid</i>	4
1.3	<i>Beleid in relatie tot verbonden partijen</i>	5
2.	<i>Beleidsprincipes verwerking persoonsgegevens</i>	6
2.1	<i>Beleidsuitgangspunt en –principes</i>	6
3.	<i>Wet- en regelgeving</i>	8
3.1	<i>Wet op het hoger onderwijs en wetenschappelijk onderzoek (WHW)</i>	8
3.2	<i>Wet bescherming persoonsgegevens (Wbp)</i>	8
3.3	<i>Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG)</i>	8
3.4	<i>Archiefwet</i>	8
3.5	<i>Telecommunicatiewet</i>	9
3.6	<i>Auteurswet</i>	9
4.	<i>Rollen en verantwoordelijkheden met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens</i>	10
4.1	<i>Het College van Bestuur</i>	10
4.2	<i>Portefeuillehouder beveiliging persoonsgegevens</i>	10
4.3	<i>Functionaris gegevensbescherming (FG)</i>	10
4.4	<i>Systeemeigenaar</i>	11
4.5	<i>Leidinggevende</i>	11
4.6	<i>Central Information Security Officer (CISO)</i>	11
5.	<i>Implementatie van beleid</i>	12
5.1	<i>Verdeling van de verantwoordelijkheden</i>	12
5.2	<i>Inpassing in de instellingsgovernance/ afstemming met aanpalende beleidsterreinen</i>	12
5.3	<i>Bewustwording entraining</i>	13
5.4	<i>Controle en naleving</i>	13
5.5	<i>Privacy by Design & Privacy Impact Assessment (PIA)</i>	14

6.	Rechtmatige en zorgvuldige verwerking van persoonsgegevens.....	15
6.1	<i>Grondslag, doelbinding en belangenafweging</i>	15
6.2	<i>Documenteren van verwerkingen</i>	15
6.3	<i>Organisatie van de beveiliging</i>	16
6.4	<i>Geheimhouding</i>	16
6.5	<i>Bewaartermijnen/vernietigingstermijnen per soort gegeven</i>	16
6.6	<i>Bijzondere persoonsgegevens</i>	17
6.7	<i>Doorgifte persoonsgegevens aan derden</i>	17
7.	Incidenten met betrekking tot persoonsgegevens.....	19
7.1	<i>Melding en registratie</i>	19
7.2	<i>Afhandeling</i>	19
7.3	<i>Evaluatie</i>	19
7.4	<i>Bijzondere omstandigheden</i>	20
8.	Rechten van betrokkenen.....	21
8.1	<i>Informatieplicht</i>	21
8.2	<i>Recht op inzage</i>	21
8.3	<i>Recht op rectificatie, beperken, verwijderen of vergetelheid</i>	22
8.4	<i>Recht van bezwaar</i>	23
8.5	<i>Recht op overdraagbaarheid van gegevens (dataportabiliteit)</i>	24
9.	Tot slot.....	25

1. Inleiding

Het verwerken van persoonsgegevens is noodzakelijk voor de bedrijfsprocessen van de Hogeschool Van Amsterdam (HvA) en de met haar verbonden rechtspersonen. Dit dient met de grootste zorgvuldigheid te gebeuren, omdat misbruik van persoonsgegevens grote schade kan berokkenen aan studenten, medewerkers en andere betrokkenen bij de HvA (waaronder alumni), maar ook bij de HvA zelf. De HvA hecht dan ook veel waarde aan het beschermen van persoonsgegevens die aan haar worden verstrekt en aan de wijze waarop de persoonsgegevens worden verwerkt. Het op de juiste manier verwerken van persoonsgegevens is de verantwoordelijkheid van het College van Bestuur.¹ Aan die verantwoordelijkheid wordt (mede) inhoud gegeven door middel van voorlichting, scholing en het geven van richtlijnen over het verwerken van persoonsgegevens. Ook het bieden van een deugdelijke rechtsbescherming met betrekking tot de bescherming van persoonsgegevens valt onder deze verantwoordelijkheid.

Met het beschrijven van de maatregelen in dit beleidsdocument beoogt - en neemt de HvA haar verantwoordelijkheid - om de kwaliteit van de verwerking en de beveiliging van persoonsgegevens te borgen en daarmee te voldoen aan relevante wet- en regelgeving.

1.1 Definities

Beleid: dit beleid met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens van de HvA.

Persoonsgegeven: een gegeven dat betrekking heeft op een geïdentificeerde of identificeerbaar natuurlijke persoon. Een persoon is identificeerbaar indien zijn identiteit nog niet is vastgesteld, maar dit redelijkerwijs, zonder onevenredige inspanning, wel kan gebeuren.

Betrokkene: een natuurlijk persoon op wie de gegevens betrekking hebben wordt de betrokkene genoemd.

Verantwoordelijke: het College van Bestuur van de HvA die het doel en de middelen voor de verwerking van persoonsgegevens vaststelt.

¹ De verantwoordelijke in de zin van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) is degene die formeel-juridisch de zeggenschap over de verwerking heeft. Het gaat om degene die bevoegd is het doel en de middelen voor de verwerking vast te stellen. Dat laat onverlet dat het feitelijk beheer over de gegevensverwerking aan een ander kan worden gemandateerd. De ratio hiervan is dat een betrokkene kan weten bij wie hij zijn rechten desgewenst kan uit oefenen. Bij de HvA is het College van Bestuur de verantwoordelijke. Dit vloeit voort uit de artikelen 10.2 en 10.3 van de Wet op het Hoger onderwijs en Wetenschappelijk onderzoek (WHW).

Verwerker: de partij die ten behoeve van de verantwoordelijke persoonsgegevens verwerkt. Dit kan een door de HvA ingeschakelde (derde) partij zijn, maar er zijn ook situaties denkbaar waarin de HvA als verwerker optreedt ten behoeve van een (derde) verantwoordelijke.

Verwerking: elke handeling of elk geheel van handelingen met betrekking tot persoonsgegevens. Veel voorkomende handelingen zijn: verzamelen, vastleggen, opvragen, raadplegen, opslaan, gebruiken, verstrekken, wissen en vernietigen.

Derde: ieder ander, die niet kan worden aangeduid als betrokkene, verantwoordelijke of verwerker, of enig persoon die onder rechtstreeks gezag valt van de verantwoordelijke of de verwerker en gemachtigd is om persoonsgegevens te verwerken.

Datalek: persoonsgegevens die in handen vallen van derden die geen toegang tot die gegevens (mogen) hebben.

Privacy by design: het meenemen van *privacy* en *gegevensbescherming* als voorwaarden voor de ontwikkeling van nieuw beleid of het ontwerp van nieuwe systemen waarmee persoonsgegevens worden verwerkt.

Privacy Impact Assessment (PIA) / Privacyeffectbeoordeling²: een tool die helpt om bij een voorgenomen verwerking van persoonsgegevens de privacyrisico's te identificeren en handvatten aan te dragen om de privacyrisico's te verkleinen tot een acceptabel niveau.

Minderjarige: een persoon die de leeftijd van 18 jaar nog niet heeft bereikt.

1.2 Reikwijdte en doelstelling van het beleid

Het beleid heeft betrekking op het verwerken van persoonsgegevens van alle betrokkenen binnen de HvA waaronder in ieder geval alle medewerkers, studenten, bezoekers en externe relaties (inhuur/outsourcing), alsmede op andere betrokkenen waarvan HvA persoonsgegevens verwerkt.

In het beleid ligt de nadruk op de geheel of gedeeltelijk geautomatiseerde/systematische verwerking van persoonsgegevens die plaatsvindt onder de verantwoordelijkheid van de HvA alsmede op de daaraan ten grondslag liggende documenten. Eveneens is het beleid van toepassing op niet-geautomatiseerde verwerkingen van persoonsgegevens die in een bestand zijn opgenomen of die bestemd zijn om daarin te worden opgenomen. Het privacybeleid ziet niet op het verwerken van persoonsgegevens voor persoonlijk gebruik, zoals persoonlijke werkaantekeningen.

Bij de HvA wordt het beschermen van persoonsgegevens breed geïnterpreteerd. Er is een belangrijke relatie en gedeeltelijke overlap met het aanpalende beleidsterrein informatiebeveiliging, waarbij het gaat om de beschikbaarheid, integriteit en de vertrouwelijkheid van data, waaronder persoonsgegevens. Op strategisch niveau wordt aandacht geschonken aan deze raakvlakken en wordt zowel planmatig als inhoudelijk afstemming gezocht.

² In de AVG aangeduid als Gegevensbeschermingseffectbeoordeling

Het beleid bij de HvA heeft als doel om de kwaliteit van de verwerking en de beveiliging van persoonsgegevens te borgen waarbij een goede balans moet worden gevonden tussen privacy, functionaliteit en veiligheid.

Beoogd wordt de persoonlijke levenssfeer van de betrokkene zoveel mogelijk te respecteren. De gegevens, die betrekking hebben op een betrokkene dienen beschermd te worden tegen onwettelijk en ongeautoriseerd gebruik dan wel misbruik op basis van het fundamenteel recht op bescherming van zijn/haar persoonsgegevens. Dit brengt met zich mee dat het verwerken van persoonsgegevens dient te voldoen aan relevante wet- en regelgeving en dat de persoonsgegevens veilig zijn bij de HvA.

Doelstelling van het beleid voor de HvA is concreet het volgende:

- **Het bieden van een kader:** het beleid biedt een kader om (toekomstige) verwerkingen van persoonsgegevens te toetsen aan een vastgestelde norm of 'best practice'; en om de taken, bevoegdheden en verantwoordelijkheden in de organisatie eenduidig vorm te geven.
- **Het stellen van normen:** de basis voor de beveiliging van persoonsgegevens is ISO 27001³. Maatregelen worden genomen op basis van 'best practices' in het hoger onderwijs en op basis van ISO 27002⁴. Het Juridisch Normenkader Cloudservices Hoger Onderwijs⁵ wordt gehanteerd als 'best practice' voor Cloud services en andere outsource contracten.
- **Het nemen van de verantwoordelijkheid:** het College van Bestuur neemt haar verantwoordelijkheid door de uitgangspunten en de organisatie van het verwerken van persoonsgegevens vast te leggen voor alle betrokkenen binnen de HvA.
- **Compliant zijn/worden** met de Nederlandse en Europese wetgeving.

Naast bovenstaande concrete doelstellingen is een meer algemeen doel het creëren van bewustwording van het belang en de noodzaak van het beschermen van persoonsgegevens, mede ter vermijding van risico's als gevolg van het niet compliant zijn met relevante wet- en regelgeving.

1.3 Beleid in relatie tot verbonden partijen

Rechtspersonen en vennootschappen waarmee de HvA geheel of gedeeltelijk is verbonden zijn zelf verantwoordelijk voor het beleid met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens. Dit betekent dat dit beleid niet onverkort op hen van toepassing is. De functionaris voor gegevensbescherming (FG) van de HvA houdt geen toezicht op naleving van de privacywetgeving door deze rechtspersonen en vennootschappen.

3 Voluit: NEN-ISO/IEC 27001: Eisen aan managementsystemen voor informatiebeveiliging

4 Voluit: NEN-ISO/IEC 27002: Code voor informatiebeveiliging.

5 SURF taskforce Cloud, vastgesteld door bestuur Platform ICT & Bedrijfsvoering 3 april 2014, te vinden via <https://www.surf.nl/kennis-en-innovatie/kennisbank/2013/juridisch-normenkader-cloud-services-hoger-onderwijs.html>.

2. Beleidsprincipes verwerking persoonsgegevens

2.1 Beleidsuitgangspunt en –principes

Algemeen uitgangspunt is dat persoonsgegevens in overeenstemming met relevante wet- en regelgeving op een behoorlijke en zorgvuldige wijze worden verwerkt. Hierbij dient een goede balans te worden aangebracht tussen het belang van de HvA om persoonsgegevens te verwerken en het belang van betrokkene om in een vrije omgeving keuzes te maken met betrekking tot zijn of haar persoonsgegevens.

Om aan bovenstaand beleidsuitgangspunt te voldoen, gelden de volgende principes:

- Persoonsgegevens worden alleen verwerkt voor uitdrukkelijke, welbepaalde doeleinden. Deze doeleinden zijn concreet en voorafgaand aan de verwerking geformuleerd en houden altijd verband met het verzorgen van onderwijs of het uitvoeren van onderzoek.
- Ieder verwerkingsdoel is gebaseerd op een van de zes wettelijke grondslagen, zoals genoemd in artikel 6 lid 1 Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG): toestemming van betrokkene; noodzakelijk voor het uitvoeren van een overeenkomst; een wettelijke verplichting; het beschermen van een vitaal belang; het vervullen van een taak van algemeen belang of openbaar gezag; of een gerechtvaardigd belang.⁶
- Verwerking van persoonsgegevens gebeurt op de minst ingrijpende wijze en dient in redelijke verhouding te staan tot het beoogde doeleinde.
- Persoonsgegevens worden niet verder verwerkt op een wijze die onverenigbaar is met de doeleinden waarvoor zij zijn verkregen.
- Persoonsgegevens worden niet langer verwerkt dan noodzakelijk is voor de doeleinden van de verwerking, hierbij worden de van toepassing zijnde bewaar- en vernietigingstermijnen in acht genomen.
- Bij de verwerking van persoonsgegevens blijft de hoeveelheid en het soort gegevens beperkt tot de persoonsgegevens die noodzakelijk zijn voor het specifieke doeleinde. De gegevens dienen met het oog op dat doel toereikend, ter zake dienend en niet bovenmatig te zijn.

⁶ Hoewel dat vaak wordt gedacht, is er voor een verwerking dus niet altijd toestemming vereist.

- Er worden maatregelen getroffen om zoveel mogelijk te waarborgen dat de te verwerken persoonsgegevens juist en actueel zijn.
- Persoonsgegevens worden adequaat beveiligd volgens de geldende beveiligingsnormen (zie pagina 5, 'het stellen van normen').
- Iedere betrokkene heeft recht op informatie over de verwerkingen; inzage in zijn/haar gegevens; correctie van zijn/haar gegevens als deze niet kloppen; verwijdering van de gegevens en het 'recht om vergeten te worden'; beperking van de gegevensverwerking; verzet tegen de gegevensverwerking; en overdracht van zijn/haar gegevens (dataportabiliteit) (zie hoofdstuk 8, 'rechten van betrokkenen').
- Bij alle verwerkingen die zijn gebaseerd op toestemming van de betrokkene, wordt het recht geboden om deze toestemming in te trekken. Het intrekken van toestemming dient in alle gevallen net zo eenvoudig te zijn als het geven daarvan.

3. Wet- en regelgeving

In dit hoofdstuk komt de voor de HvA relevante wet- en regelgeving aan bod, waar zij bij de verwerking van persoonsgegevens en bij privacybescherming in algemene zin mee te maken heeft.

3.1 Wet op het hoger onderwijs en wetenschappelijk onderzoek (WHW)

De HvA is een bekostigde instelling op grond van artikel 1.8, tweede lid, juncto bijlage 1 onder a, van de Wet op het hoger onderwijs en wetenschappelijk onderzoek (WHW). De bestuurlijke structuur is vastgelegd in de WHW en in het daarop gebaseerde Bestuur- en Beheersreglement, en is in overeenstemming met de Branchecode Goed Bestuur Hogescholen. De HvA heeft een kwaliteitszorgsysteem, waarin (onder meer) het zorgvuldig omgaan met gegevens in de studentenadministratie en met de studieresultaten is gewaarborgd. Daarnaast worden gedrags- en integriteitscodes voor (niet)wetenschappelijk onderzoek nageleefd en toegepast.

3.2 Wet bescherming persoonsgegevens (Wbp)

De Wet bescherming persoonsgegevens (Wbp) wordt per 25 mei 2018 vervangen door de Algemene Verordening Gegevensbescherming. Onderliggend beleid is daarom vormgegeven op basis van de bepalingen uit de AVG (zie volgende paragraaf).

3.3 Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG)

25 mei 2018 is de AVG rechtstreeks van toepassing in alle lidstaten van de Europese Unie. De AVG is de opvolger van de Wbp in Nederland en kent onder andere striktere eisen voor documentatie van verwerkingen en verantwoording naar betrokkenen. De HvA heeft deze striktere eisen uit de AVG geïmplementeerd door middel van het beleid.

3.4 Archiefwet

De HvA houdt zich aan de voorschriften van de Archiefwet over de wijze waarop omgegaan moet worden met informatie vastgelegd in (gedigitaliseerde) documenten, informatiesystemen, websites en dergelijke voor zover deze wet op haar van toepassing is. Dit is onderdeel van de jaarlijkse externe accountantsrapportages. Daarnaast volgt de HvA de richtlijnen vanuit de Vereniging Hogescholen inzake bewaartermijnen (zie paragraaf 6.5)

Vanzelfsprekend worden er – met het oog op de archivering - krachtens de AVG passende waarborgen getroffen voor de bescherming van de rechten en vrijheden van betrokkenen.

3.5 Telecommunicatiewet

De Telecommunicatiewet beschrijft onder meer aan welke regels cookies op websites dienen te voldoen. De HvA informeert bezoekers van haar website over het gebruik van cookies.

3.6 Auteurswet

De Auteurswet beschrijft onder meer dat het publiceren van afbeeldingen, foto's en video's niet toegestaan is wanneer een redelijk belang van de betrokkene zich daartegen verzet. Dit wordt ook wel het portretrecht genoemd.

4. Rollen en verantwoordelijkheden met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens

Om verwerkingen van persoonsgegevens gestructureerd en gecoördineerd op te pakken zijn bij de HvA een aantal rollen onderkend die aan verschillende functionarissen binnen de organisatie zijn toegewezen.

4.1 Het College van Bestuur

Het College van Bestuur is eindverantwoordelijk voor de rechtmatige en zorgvuldige verwerking van persoonsgegevens binnen de HvA en stelt het beleid, de maatregelen en de procedures op het gebied van verwerking vast.

4.2 Portefeuillehouder beveiliging persoonsgegevens

De voorzitter van het College van Bestuur heeft het privacybeleid in portefeuille. De portefeuillehouder bedrijfsvoering is eerstverantwoordelijke voor de beveiliging van persoonsgegevens in operationele zin binnen de HvA.

4.3 Functionaris gegevensbescherming (FG)

De FG heeft allereerst een informerende en adviserende rol binnen de HvA. De FG bevordert het privacy bewustzijn van betrokkenen, bijvoorbeeld door informatie via de HvA-website te verstrekken over privacy en de daaruit voortvloeiende rechten.

De FG dient tevens als aanspreekpunt voor degenen die vragen hebben over de bescherming van persoonsgegevens (contact: functionarisgegevensbescherming@hva.nl).

De FG houdt toezicht op het register van meldingen van verwerkingen van persoonsgegevens en houdt toezicht op de toepassing en naleving van de AVG en het interne gegevensbeschermingsbeleid van de HvA.

De FG is niet verantwoordelijk voor het uitvoeren van PIA'S, maar met het oog op het informeren, adviseren over en toezien op de naleving van de AVG, wordt de FG wel tijdig betrokken bij het uitvoeren van PIA'S.

In verband met voornoemde taken, brengt de FG jaarlijks een verslag uit aan het College van Bestuur.

De FG vervult een onafhankelijke positie binnen de HvA. Dit houdt onder andere in dat er geen instructies aan de FG mogen worden gegeven.

4.4 Systeemeigenaar

De systeemeigenaar⁷ is ervoor verantwoordelijk dat de applicatie en bijbehorende ICT-faciliteiten een goede ondersteuning bieden aan het proces en voldoet aan het privacybeleid. Dit betekent dat de systeemeigenaar er voor zorgt dat zowel nu, als in de toekomst de applicatie en bijbehorende ICT-faciliteiten beantwoorden aan de eisen en wensen van de gebruikers en aan wet- en regelgeving. De systeemeigenaar is niet altijd de functionaris die verantwoordelijk is voor de verzameling en verwerking van persoonsgegevens, afhankelijk van de feitelijke situatie kan dus een ander als verwerkingsverantwoordelijke in het register worden opgenomen.

4.5 Leidinggevende

Het creëren van bewustwording en de naleving van het beleid is onderdeel van de integrale bedrijfsvoering. Iedere leidinggevende heeft de taak om:

- Er voor te zorgen dat zijn/haar medewerkers op de hoogte zijn van het beleid;
- Toe te zien op de naleving van het beleid door zijn/haar medewerkers; en
- Periodiek het onderwerp privacy onder de aandacht te brengen in werkoverleggen.

4.6 Central Information Security Officer (CISO)

De CISO is verantwoordelijk voor het implementeren van en toezicht houden op het informatiebeveiligingsbeleid binnen de HvA. De CISO heeft een centrale rol in het beheren van alle processen die daarmee te maken hebben en moet daarbij voldoen aan de organisatorische en technische beveiligingsmaatregelen.

⁷ Wie als 'systeemeigenaar' moet worden aangemerkt, is afhankelijk van de concrete omstandigheden van het geval. In veel gevallen zal dit een ICT-medewerker in een faculteit zijn maar voorstelbaar is ook dat dit de coördinator van een bepaald project is of een functionaris die op centraal niveau opereert.

5. Implementatie van beleid

Het College van Bestuur van de HvA is verantwoordelijk voor verwerkingen van de persoonsgegevens waarvan zij het doel en de middelen voor de verwerking vaststelt. Zij wordt aangemerkt als verantwoordelijke in de zin van de AVG. De feitelijke verwerking van persoonsgegevens wordt echter op allerlei lagen van de HvA uitgevoerd. Het goed, efficiënt en verantwoord leiden van een organisatie wordt vaak aangeduid met de term governance. Het omvat vooral ook de relatie met de belangrijkste belanghebbenden van de HvA, zoals medewerkers, studenten, subsidieverstrekkers en partners, alsmede de samenleving als geheel. De HvA streeft een goed corporate governance-beleid na en heeft in dit verband aandacht voor de rechten van alle betrokkenen.⁸

5.1 Verdeling van de verantwoordelijkheden

Iedere medewerker heeft overeenkomstig zijn rol een eigen verantwoordelijkheid. Het zorgvuldig verwerken van persoonsgegevens dient gezien te worden als een lijnverantwoordelijkheid: dit betekent dat de lijnmanagers (afdelingshoofden/centrale diensten) de primaire verantwoordelijkheid dragen voor zorgvuldige verwerking van persoonsgegevens op hun afdeling/eenheid. Dit omvat ook de keuze van maatregelen en de uitvoering en handhaving ervan. Onder lijnverantwoordelijkheid valt ook de taak om het beleid met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens te communiceren met alle relevante partijen.

Er wordt van medewerkers en studenten verwacht dat zij zich integer gedragen. Niet acceptabel is dat door een al dan niet opzettelijk doen of nalaten⁹ onveilige situaties ontstaan die leiden tot schade en/of imagooverlies voor de HvA of van individuen. De HvA informeert haar studenten en medewerkers over de verwerking van persoonsgegevens en bijbehorende verantwoordelijkheden door middel van informatie op intranet (o.a. in de zogenoemde 'A-Z lijst' onder 'Privacy'), via een specifieke website (LINK) en de privacy- en cookiestatements.

5.2 Inpassing in de instellingsgovernance/ afstemming met aanpalende beleidsterreinen

Om de samenhang in de organisatie met betrekking tot gegevensbescherming goed tot uitdrukking te laten komen en de initiatieven en activiteiten op het gebied van verwerking van persoonsgegevens binnen de verschillende onderdelen op elkaar af te stemmen, is het belangrijk om gestructureerd overleg te voeren over het onderwerp privacy op verschillende niveaus.

⁸ De HvA conformeert zich aan de Branchecode Goed Bestuur Hogescholen.

⁹ Onder nalaten valt ook het niet melden van een verwerking van persoonsgegevens die gemeld had moeten worden of het niet melden van een datalek.

Op **strategisch niveau** wordt richtinggevend gesproken over governance en compliance, alsmede over doelen, bereik en ambitie op het gebied van privacyaspecten. Het strategisch niveau wordt ingevuld in het overleg tussen het College van Bestuur en de decanen (CBO), met een voorbereidende en adviserende rol van het MT Bestuursstaf.

Op **tactisch niveau** wordt de strategie vertaald naar plannen, te hanteren normen en evaluatiemethoden. Deze plannen en instrumenten zijn sturend voor de uitvoering. Het tactisch niveau wordt ingevuld in het overleg tussen het College van Bestuur, secretaris van de hogeschool, de directeuren bedrijfsvoering van faculteiten en bedrijfsbureau bestuursstaf en de directeuren van de centrale diensten (BVO).

Op **operationeel niveau** worden de zaken besproken die de dagelijkse bedrijfsvoering en uitvoering aangaan. Het operationeel niveau wordt ingevuld door de directeuren van de centrale diensten en de directeuren bedrijfsvoering, alsmede door (groepen van) medewerkers waar de directeuren leiding aan geven.

5.3 Bewustwording entraining

Beleid en maatregelen zijn niet voldoende om risico's op het terrein van verwerking van persoonsgegevens uit te sluiten. Noodzakelijk is het om bij de HvA het bewustzijn voortdurend aan te scherpen, zodat kennis van risico's wordt verhoogd en veilig en verantwoord gedrag wordt aangemoedigd. Onderdeel van het beleid zijn de regelmatig terugkerende bewustwordingscampagnes voor medewerkers, studenten en gasten. Deze campagnes kunnen aansluiten bij landelijke campagnes in het hoger onderwijs, zo mogelijk in afstemming met andere beveiligingscampagnes. Verhoging van het bewustzijn is de verantwoordelijkheid van de FG en de Central Information Security Officer (CISO).

5.4 Controle en naleving

De FG houdt samen met de Central Information Security Officer (CISO) toezicht op de naleving van de privacywetgeving en het privacybeleid, inclusief de toewijzing van verantwoordelijkheden, bewustmaking en opleiding van personeel. Aanvullend hierop maken audits het mogelijk het beleid en de genomen maatregelen te controleren op effectiviteit.

Mocht de naleving op de bescherming van data- en privacygegevens ernstig tekort schieten, dan kan de HvA de betrokken medewerker of student een sanctie opleggen, binnen de kaders van de cao en de wettelijke mogelijkheden.

Externe controles worden uitgevoerd door onafhankelijke en erkende deskundigen op het terrein van gegevensbescherming en -beveiliging. Dit wordt zo veel mogelijk geïntegreerd met de normale Planning en Control cyclus en wordt - indien nodig - gekoppeld aan het jaarlijkse accountantsonderzoek.

Indien de HvA persoonsgegevens laat verwerken door een externe verwerker, wordt de uitvoering van verwerkingen geregeld in een schriftelijke overeenkomst tussen de verantwoordelijke en de verwerker (verwerkersovereenkomst). De door de HvA ingeschakelde verwerkers worden door middel van de verwerkersovereenkomst gebonden aan het privacybeleid en – eveneens krachtens deze verwerkersovereenkomst - verplicht om mee te werken aan de externe controles.

Het verwerken van persoonsgegevens is een continu proces. Technologische en organisatorische ontwikkelingen binnen en buiten de HvA maken het noodzakelijk om periodiek te bezien of men nog voldoende op koers zit met het beleid.

5.5 Privacy by Design & Privacy Impact Assessment (PIA)

Bij (onderzoeks)projecten, infrastructurele wijzigingen of de aanschaf van nieuwe systemen, wordt vanaf de start rekening gehouden met de inrichting van privacy en gegevensbescherming.

Bij nieuwe systemen die een hoog risico voor de privacy rechten en - vrijheden van betrokkenen opleveren, wordt er standaard een PIA uitgevoerd.¹⁰ In een PIA worden de effecten van een voorgenomen verwerkingsactiviteiten beoordeeld en worden deze gestandaardiseerd in kaart gebracht. Op basis hiervan worden maatregelen getroffen om de geconstateerde effecten te voorkomen of te verkleinen. Het is de taak van de FG om risico's te signaleren.

De PIA wordt uitgevoerd door of namens het College van Bestuur als verwerkingsverantwoordelijke. De FG wordt, met het oog op zijn/haar taak, tijdig betrokken bij het uitvoeren van de PIA.

¹⁰ In veel gevallen zal het uitvoeren van een PIA een onderdeel zijn van het inkoopproces. Afhankelijk van de concrete omstandigheden van het geval kunnen ook andere afdelingen of functionarissen hier mee te maken krijgen.

6. Rechtmatige en zorgvuldige verwerking van persoonsgegevens

6.1 Grondslag, doelbinding en belangenafweging

Het verwerken van persoonsgegevens moet gebaseerd zijn op een van de wettelijke gronden zoals beschreven in artikel 6 lid 1 AVG. Hoewel dat vaak wordt gedacht, is er voor een verwerking dus niet altijd toestemming vereist.

De verantwoordelijke omschrijft vooraf de doeleinden voor de verwerking. Deze doeleinden zijn concreet en specifiek geformuleerd. Bij elke verwerking wordt getoetst in hoeverre het verwerken van persoonsgegevens noodzakelijk is. Hierbij worden de verschillende belangen afgewogen en wordt gekeken naar de doelmatigheid, proportionaliteit en subsidiariteit. Persoonsgegevens worden niet verder verwerkt op een wijze die onverenigbaar is met de doeleinden waarvoor zij zijn verkregen.

De HvA treft de nodige maatregelen om te zorgen dat persoonsgegevens, gelet op de doeleinden waarvoor zij zijn verzameld en vervolgens worden verwerkt, juist en nauwkeurig zijn.

De HvA hanteert bij de implementatie het principe 'privacy by design' (zie paragraaf 5.5).

6.2 Documenteren van verwerkingen

Gegevensverwerkingen worden gemeld bij het Administratief Centrum. Het Administratief Centrum verzorgt het functioneel beheer van het register van verwerkingen, de afdeling Documentaire Informatievoorziening (DIV) is systeemeigenaar.

De FG ziet toe op de registratie van deze meldingen. In het register worden niet de daadwerkelijke persoonsgegevens opgenomen, maar wordt er door beschrijvingen inzicht gegeven in de verwerkingsactiviteiten. Dit wordt vorm gegeven, door middel van de volgende informatie:

- (a) de naam en de contactgegevens van: de FG van de HvA, de verwerkingsverantwoordelijke en van eventuele gezamenlijke verwerkingsverantwoordelijken;
- (b) de verwerkingsdoeleinden;
- (c) een beschrijving van de categorieën van betrokkenen en van de categorieën van persoonsgegevens;
- (d) een lijst van organisaties aan wie de persoonsgegevens worden verstrekt;¹¹
- (e) een lijst van derde landen naar wie de persoonsgegevens worden doorgegeven;
- (f) de beoogde bewaartermijnen; en
- (g) een beschrijving van de genomen beveiligingsmaatregelen.

Voor de gevallen dat de HvA als verwerker optreedt houdt zij ook een register aan. Voor die gevallen

¹¹ Dit geldt zowel voor de ontvangers in derde landen als ontvanger binnen de EU, zie art. 30 lid 1 sub d

wordt de volgende informatie in het register opgenomen¹²:

- (a) de naam en de contactgegevens van: de FG van de HvA, de verwerker(s) en de verwerkingsverantwoordelijke voor rekening waarvan de HvA handelt;
- (b) de categorieën van verwerkingen;
- (c) een lijst van derde landen naar wie de persoonsgegevens worden doorgegeven en documenten inzake passende waarborgen; en
- (d) een beschrijving van de genomen beveiligingsmaatregelen.

Het register is voor de FG een middel om zijn taken rondom het toezicht op de naleving van de AVG te vervullen en de organisatie te informeren en adviseren over de gegevensverwerking die plaatsvinden.

6.3 Organisatie van de beveiliging

De HvA draagt zorg voor een adequaat beveiligingsniveau en legt passende technische en organisatorische maatregelen ten uitvoer om persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies of tegen enige vorm van onrechtmatige verwerking. Deze maatregelen zijn er mede op gericht onnodige c.q. onrechtmatige verzameling en verwerking van persoonsgegevens te voorkomen.

Een risicoanalyse op privacybescherming en informatiebeveiliging maakt deel uit van het intern risicobeheersings- en controlesysteem van de HvA.

6.4 Geheimhouding

Bij de HvA worden alle persoonsgegevens als vertrouwelijk geclassificeerd. Een ieder behoort de vertrouwelijkheid van persoonsgegevens te kennen en daarnaar te handelen.

Ook personen voor wie niet reeds uit hoofde van functie, beroep of wettelijk voorschrift een geheimhoudingsplicht geldt, zijn verplicht tot geheimhouding van de persoonsgegevens waarvan zij kennis nemen, behoudens voor zover enig wettelijk voorschrift hen tot mededeling verplicht of uit hun taak de noodzaak tot mededeling voortvloeit.

6.5 Bewaartermijnen/vernietigingstermijnen per soort gegeven

Persoonsgegevens worden niet langer bewaard dan noodzakelijk is voor de doeleinden waarvoor zij zijn verzameld of worden gebruikt. De HvA hanteert de selectielijst van de Vereniging Hogescholen als uitgangspunt. De afdeling Documentaire Informatievoorziening (DIV) houdt daartoe de Centrale

¹² Conform artikel 30 lid 2 AVG.

Archieflijst HvA bij waarin de termijnen staan opgenomen. Informatie hierover is te verkrijgen via email: servicedesk-div@hva.nl .

Persoonsgegevens dienen na het verlopen van de bewaartermijn¹³ buiten het bereik van de actieve administratie gebracht te worden. De HvA zal de persoonsgegevens na het verstrijken van de bewaartermijn vernietigen of - indien noodzakelijk voor historische, statistische of wetenschappelijke doeleinden of in het algemeen belang – in een archief bewaren. Uiteraard worden de gearchiveerde persoonsgegevens onderworpen aan passende waarborgen zoals omschreven in artikel 24 AVG.

6.6 Bijzondere persoonsgegevens

Het verwerken van bijzondere persoonsgegevens is verboden, tenzij er sprake is van een wettelijke grondslag, uitdrukkelijke toestemming van betrokkene of een zwaarwegend algemeen belang. Tevens gelden zwaardere eisen voor de beveiliging van deze persoonsgegevens. Daar waar basisbescherming niet voldoende is, moeten voor elk informatiesysteem individueel afgestemde extra maatregelen worden genomen.

Onder bijzondere persoonsgegevens vallen gegevens betreffende iemands godsdienst of levensovertuiging, ras, politieke gezindheid, gezondheid, seksuele leven, lidmaatschap van een vakvereniging en strafrechtelijke gegevens.

6.7 Doorgifte persoonsgegevens aan derden

6.7.1 Uitbesteden van verwerking aan een verwerker

Indien de HvA persoonsgegevens laat verwerken door een verwerker, wordt de uitvoering van verwerkingen geregeld in een schriftelijke overeenkomst tussen de verantwoordelijke en de verwerker.

6.7.2 Uitgifte persoonsgegevens binnen de Europese Unie

De AVG heeft rechtstreekse werking binnen de gehele Europese Unie en harmoniseert daarmee de regels voor de bescherming van persoonsgegevens. Bij het verstrekken van persoonsgegevens binnen de EU hanteert de HvA daarom geen extra controle met betrekking tot het beschermingsniveau van het desbetreffende EU-land. Uiteraard verstrekt de HvA persoonsgegevens alleen aan derden als doorgifte van de persoonsgegevens is gebaseerd op een wettelijke grondslag.

¹³ Bewaartermijnen kunnen wettelijk zijn bepaald maar kunnen ook - voor zover dit wettelijk is toegestaan - door de HvA worden bepaald. De bewaartermijnen die de HvA hanteert zijn terug te vinden in het verwerkingsregister. Het beginsel van opslagbeperking (artikel 5 lid 1 sub e) vereist dat gegevens niet langer mogen worden bewaard in identificeerbare vorm dan noodzakelijk voor het doel. Echter, wanneer de persoonsgegevens uitsluitend nog worden bewaard voor archivering in het algemeen belang, wetenschappelijk of historisch onderzoek of statistische doeleinden, dan geldt dit vereiste niet.

6.7.3 Uitgifte persoonsgegevens buiten de Europese Unie

HvA verstrekt persoonsgegevens alleen aan derden die zich bevinden in een land buiten de Europese Unie indien dat land in zijn geheel of dat bedrijf of die instelling specifiek een passend beschermingsniveau waarborgt.¹⁴ Daarbij hanteert HvA als uitgangspunt de lijst met landen met passend beschermingsniveau van de Europese Commissie (de zogenoemde *adequaateitsbesluiten*).¹⁵ De Europese Commissie heeft voor de Verenigde Staten bepaald dat er een passend beschermingsniveau aanwezig is, voor zover de ontvangende partij zichzelf heeft verplicht zich te houden aan de principes zoals vastgelegd in het adequaateitsbesluit, genaamd het 'Privacy Shield'.¹⁶

HvA verstrekt persoonsgegevens enkel aan landen zonder een passend beschermingsniveau, indien zij hier een vergunning van de minister van Veiligheid en Justitie voor heeft verkregen, dan wel op basis van standaard contractbepalingen die zijn vastgesteld door de Europese Commissie of de Autoriteit Persoonsgegevens.¹⁷

14 Artikel 44 AVG

15 Deze lijst is te vinden via de volgende link http://ec.europa.eu/justice/data-protection/international-transfers/adequacy/index_en.htm

16 Zie voor meer informatie: https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/data-transfers-outside-eu/eu-us-privacy-shield_en

17 Artikel 46 en 49 AVG

7. Incidenten met betrekking tot persoonsgegevens

Iedere melding van over (vermeend) onjuiste verwerking van persoonsgegevens is een incident. De bekendste vorm van een incident is een datalek. Dit hoofdstuk beschrijft het beleid met betrekking tot de melding, registratie en afhandeling van incidenten of het vermoeden van incidenten in de reguliere bedrijfsvoering en in bijzondere omstandigheden.

7.1 *Melding en registratie*

Incidenten kunnen gemeld worden bij het CERT-HvA.¹⁸ Een datalek¹⁹ kan tijdens kantooruren worden gemeld bij de ICTS Servicedesk via servicedesk-icts@hva.nl of telefonisch op 020- 020-5951402. Buiten kantooruren of bij ernstige beveiligingsincidenten kan dit via (LINK).

Van elk incident en de afhandeling daarvan wordt een registratie bijgehouden. Een incident kan gemeld worden door een betrokkene, een verwerker of een derde.

7.2 *Afhandeling*

Incidenten worden zo veel mogelijk ter afhandeling doorgezet naar de verantwoordelijke afdeling of persoon.

Als de persoonsgegevens van betrokkene of de bedrijfsprocessen, de financiën of de reputatie van de HvA ernstig in gevaar zijn, worden in ieder geval het College van Bestuur en de FG op de hoogte gesteld. Van een situatie als bedoeld in de vorige volzin is in ieder geval sprake ingeval van (een ernstig vermoeden van) een datalek.

Indien sprake is van datalekken worden deze conform de in de relevante wet- en regelgeving opgenomen specifieke bepalingen over datalekken afgehandeld.

7.3 *Evaluatie*

Het is van belang om te leren van incidenten. Registratie van incidenten en een periodieke rapportage daarover horen thuis bij een professionele manier van verwerken van persoonsgegevens. De rapportage over incidenten maakt daarom een vast onderdeel uit van de jaarrapportages van het College van Bestuur aan de Raad van Toezicht en van de FG aan het College van Bestuur.

¹⁸ CERT staat voor Computer Emerging Response Team en is gevestigd in Gebouw Leeuwenburg, Weesperzijde 190, 1097 DZ Amsterdam.

¹⁹ Voorbeelden van een 'datalek' zijn een gehackte computer of e-mailbox, het verliezen van vertrouwelijke informatie op de laptop, telefoon of USS-stick, een phishing e-mail of een virusuitbraak (ransomware).

7.4 Bijzondere omstandigheden

Indien een incident niet via de standaardprocedure als bedoeld onder 7.2 kan worden opgelost en er sprake is van een zo spoedeisend belang waarbij (enig) uitstel niet mogelijk is, is CERT-HvA bevoegd tijdelijk de maatregelen te nemen waar de situatie op dat moment om vraagt. Dit kan onder meer betekenen dat een HvA-ID en account van een betrokkene worden geblokkeerd en/of een verbinding met een derde wordt verbroken of geblokkeerd. Van een situatie als bedoeld in de eerste volzin kan sprake zijn als het incident plaats vindt buiten de reguliere openingstijden van de HvA in een periode waarin de reguliere bedrijfsprocessen verstoord zijn of omdat de aard van het incident vraagt om noodmaatregelen. CERT-HvA informeert het College van Bestuur en de FG over de genomen maatregelen en legt daarover verantwoording af aan de leidinggevende. Voor de uitoefening van de in deze alinea beschreven bevoegdheid wordt door het College van Bestuur aan CERT-HvA een bijzonder mandaat verstrekt.

8 Rechten van betrokkenen

8.1 Informatieplicht

De HvA informeert haar studenten, medewerkers en andere betrokkenen over de gegevensverwerkingen die zij uitvoert, de doeleinden van deze verwerkingen en de informatie betreffende beveiliging van de verwerking. Het uitgangspunt geldt dat de betrokkene over een gegevensverwerking wordt geïnformeerd op het moment dat de HvA persoonsgegevens van een betrokkene verzamelt of ontvangt. Dit geldt niet wanneer de HvA ervan uit kan gaan dat de betrokkene op de hoogte is van de gegevensverwerking of wanneer de verkrijging van de persoonsgegevens bij wet is voorgeschreven en in die wet de gerechtvaardigde belangen van de betrokkene zijn gewaarborgd.

Betrokkenen worden actief geïnformeerd door middel van informatie op intranet (o.a. in de zogenoemde 'A-Z lijst' onder 'Privacy'), via een specifieke website (LINK) en de privacy- en cookiestatements.

Daarnaast is het voor betrokkenen mogelijk om op verzoek informatie te ontvangen over de verwerkingen die worden uitgevoerd door de HvA (verzoeken kunnen worden ingediend bij de FG: functarisgegevensbescherming@hva.nl).

8.2 Recht op inzage

Iedere betrokkene heeft recht op inzage in zijn of haar persoonsgegevens die door of namens de HvA zijn verzameld en, wanneer dat het geval is, inzage in de verwerkingsdoelen, categorieën van persoonsgegevens, de categorieën van ontvangers, de (verwachte) bewaartermijn, beschikbare informatie over de herkomst van de gegevens en informatie over de rechten die toekomen aan de betrokkenen. Het inzage-recht strekt zich niet uit tot bedrijfsgevoelige informatie, werkdocumenten of interne notities. Deze persoonsgegevens zullen niet worden overhandigd of onleesbaar worden gemaakt.

Verzoek

Een verzoek hiertoe kan schriftelijk worden ingediend bij Juridische Zaken (juridischezaken@hva.nl).

Een verzoek om inzage van minderjarigen dient door de wettelijk vertegenwoordiger te geschieden.

Vóórdat aan het verzoek tot inzage gehoor wordt gegeven, dient de betrokkene of de wettelijke vertegenwoordiger zichzelf te identificeren.

Termijn

De betrokkene wordt zo spoedig mogelijk, uiterlijk binnen vier weken, voorzien van een antwoord.

Complexe verzoeken worden met maximaal twee maanden verlengd. Over een eventuele verlenging wordt de betrokkene binnen vier weken geïnformeerd.

Kosten

Het verstrekken van de informatie in verband met het verzoek op inzage gebeurt kosteloos. Slechts voor aanvullende kopieën op verzoek van betrokkene wordt de kostprijs gerekend.

8.3 *Recht op rectificatie, beperken, verwijderen of vergetelheid*

Iedere betrokkene kan met betrekking tot de over hem/haar opgenomen persoonsgegevens bij de HvA van deze gegevens verzoeken die te rectificeren, beperken, verwijderen of te vergeten.

8.3.1. Recht op rectificatie

Het *rectificeren* betreft het aanpassen of aanvullen van gegevens die niet (meer) kloppen, incompleet zijn of niet ter zake dienend. De HvA streeft naar een juiste (verwerking van) persoonsgegevens. De HvA rectificeert persoonsgegevens dan ook graag -mits conform wet- en regelgeving- op verzoek maar ook op eigen initiatief.

8.3.2. Recht op beperking

Het *recht op beperking* houdt in dat de verwerking van persoonsgegevens, met uitzondering van opslag ervan, tijdelijk wordt stil gezet. Dit recht kan bijvoorbeeld worden ingeroepen, wanneer betrokkene de juistheid van de gegevens betwist die de HvA over hem of haar verwerkt. Bij een 'verzoek tot beperking' maakt de HvA de beperkte gegevens voor gebruikers tijdelijk niet beschikbaar. De HvA verwijdert de persoonsgegevens niet. Het moet immers mogelijk blijven om de door betrokkene verzochte beperking op enig moment weer ongedaan te maken.

Afwijzing

Wanneer de HvA de persoonsgegevens vanwege gewichtige redenen nodig heeft, mag en zal de HvA de persoonsgegevens voor dit doel blijven verwerken en wordt het verzoek op beperking afgewezen. Hiervan zal betrokkene gemotiveerd op de hoogte worden gesteld.

8.3.3. Recht op verwijderen en het recht om vergeten te worden

Onder bepaalde omstandigheden hebben betrokkenen het recht om hun gegevens door de verwerkingsverantwoordelijke te laten *verwijderen*, bijvoorbeeld omdat de verwerking niet meer strekt tot het doel waarvoor de gegevens zijn verzameld. Het *recht om vergeten te worden* ligt in het verlengde van het recht op verwijdering. Dit houdt in dat na het verwijderen van de gegevens, daar bovenop – iedere koppeling naar de persoonsgegevens verwijderd.

Afwijzing

Ook het verzoek om persoonsgegevens te verwijderen en het verzoek om vergeten te worden kan worden afgewezen. Denk hierbij aan een wettelijke verwerkingsverplichting, een taak van algemeen belang of archivering (zie meer over archivering in paragraaf 3.4).

Verzoek

Een verzoek tot rectificatie, beperking, verwijdering of vergetelheid kan schriftelijk worden ingediend bij Juridische Zaken (juridischezaken@hva.nl). Een verzoek van een minderjarige dient door de wettelijk vertegenwoordiger te geschieden. Vóórdat aan het verzoek een verzoek gehoor wordt gegeven, dient de betrokkene of de wettelijke vertegenwoordig zichzelf te identificeren. Verzoeken die worden gedaan om de verwerking te frustreren zullen worden geweigerd.²⁰

Termijn

De betrokkene wordt zo spoedig mogelijk, uiterlijk binnen vier weken, voorzien van een antwoord. Complexe verzoeken worden met maximaal twee maanden verlengd. Over een eventuele verlenging wordt de betrokkene binnen vier weken geïnformeerd.

Kennisgeving

Derden aan wie de gegevens, voorafgaand aan de rectificatie, beperking, verwijdering of vergetelheid, zijn verstrekt worden hiervan in kennis gesteld. De verzoeker mag opgave verzoeken van degene aan wie HvA deze mededeling heeft gedaan.

8.4 Recht van bezwaar

De HvA maakt veelal gebruik van de grondslag ‘taak van algemeen belang’ (artikel 6 lid 1 punt e AVG) of ‘gerechtvaardigd eigen belang’ (punt f). Hiervoor voert de HvA een algemene en abstracte belangenafweging uit, ten aanzien van de privacy van betrokkenen. Een betrokkene kan echter in specifieke situatie anders tegen deze afwegingen aankijken. Het recht van bezwaar geeft de betrokkene de mogelijkheid om van de HvA te verlangen dat de belangen die ten grondslag liggen aan een verwerking, opnieuw af te wegen.

Verzoek

Een verzoek hiertoe kan schriftelijk worden ingediend bij Juridische Zaken (juridischezaken@hva.nl). Een verzoek van een minderjarige dient door de wettelijk vertegenwoordiger te geschieden. Vóórdat aan een verzoek gehoor wordt gegeven, dient de betrokkene of de wettelijke vertegenwoordig zichzelf te identificeren. Verzoeken die worden gedaan om de verwerking te frustreren zullen worden geweigerd.²¹

Termijn

De betrokkene wordt zo spoedig mogelijk, uiterlijk binnen vier weken, voorzien van een antwoord. Complexe verzoeken worden met maximaal twee maanden verlengd. Over een eventuele verlenging wordt de betrokkene binnen vier weken geïnformeerd.

Toestemming

Wanneer een verwerking is gebaseerd op de grondslag toestemming (artikel 6 lid 1 punt a) is het niet mogelijk om bezwaar te maken. In dat geval kan de betrokkene wel zijn toestemming intrekken (artikel 7 lid 3).

20 Overweging 63 en artikel 15 AVG.

21 Overweging 63 en artikel 15 AVG.

8.5 *Recht op overdraagbaarheid van gegevens (dataportabiliteit)*

Op verzoek kan iedere betrokkene een kopie ontvangen van de persoonsgegevens die hij of zij zelf aan de HvA heeft verstrekt en welke geautomatiseerd van hem of haar door de HvA worden verwerkt.

Afwijzing

Het recht op dataportabiliteit kan alleen worden uitgeoefend wanneer de persoonsgegevens krachtens toestemming of krachtens de uitvoering van een overeenkomst worden verwerkt. Het recht op dataportabiliteit geldt dus niet voor het geval dat de HvA persoonsgegevens verwerkt krachtens een eigen gerechtvaardigd belang. Betrokkene kan in dat geval wel een verzoek tot inzage doen (paragraaf 8.2).

Verzoek

Een verzoek hiertoe kan schriftelijk worden ingediend bij Juridische Zaken (juridischezaken@hva.nl). Een verzoek van minderjarigen dient door de wettelijk vertegenwoordiger te geschieden. Vóórdat aan het verzoek gehoor wordt gegeven, dient de betrokkene of de wettelijke vertegenwoordiger zichzelf te identificeren. Verzoeken die worden gedaan om de verwerking te frustreren zullen worden geweigerd.²²

Termijn

De betrokkene wordt zo spoedig mogelijk, uiterlijk binnen vier weken, voorzien van een antwoord. Complexe verzoeken worden met maximaal twee maanden verlengd. Over een eventuele verlenging wordt de betrokkene binnen vier weken geïnformeerd.

²² Overweging 63 en artikel 15 AVG.

9. Tot slot

Dit beleid is vastgesteld door het College van Bestuur op, na instemming van de Centrale Medezeggenschapsraad. Het beleid vervangt eerder vastgesteld beleid en vastgestelde reglementen met betrekking tot de bescherming van de verwerking van persoonsgegevens en treedt in werking de dag na de vaststelling.

Voor vragen of opmerkingen over dit beleid kan men terecht bij de Functionaris voor Gegevensbescherming (mail: functionarisgegevensbescherming@hva.nl).

Bijlagen

- Reglement Cameratoezicht HvA
- Privacystatement (PM)
- Cookiestatement (<http://www.hva.nl/home/disclaimers/privacy.html>)



CONCEPT
Reglement
Cameratoezicht
Hogeschool van Amsterdam

Voorgenomen besluit CvB tot vaststelling 17 april 2018
Ter instemming aangeboden aan CMR

Inhoud

Artikel 1 Begripsbepalingen	2
Artikel 2 Cameratoezicht	2
Artikel 3 Doel van het cameratoezicht.....	2
Artikel 4 Taken en verantwoordelijkheden.....	2
Artikel 5 Beveiliging	3
Artikel 6 Het plaatsen van camera's	3
Artikel 7 Verslaglegging en rapportage.....	3
Artikel 8 Bewaring en verwijdering beeldinformatie.....	3
Artikel 9 Inzagerecht	3
Artikel 10 Verstrekken van beeldmateriaal	4
Artikel 11 Klachten.....	4
Artikel 12 Inwerkingtreding	4

Dit reglement geeft – met het oog op de bescherming van de persoonlijke levenssfeer - regels voor het gebruik van cameratoezicht in de gebouwen en op de terreinen van de Hogeschool van Amsterdam.

Artikel 1 Begripsbepalingen

In dit reglement wordt verstaan onder:

- | | |
|--|--|
| a. Cameratoezicht | Toezicht met behulp van camera's ¹ ; |
| b. Beeldinformatie | Door het camerasysteem verkregen camerabeelden; |
| c. Camerasysteem | Het geheel van camera's, monitoren, opnameapparatuur, verbindingkasten, kabelverbindingen en bevestigingen; |
| d. Serverruimte | Ruimte waar de server staat waarop de opgenomen camerabeelden geregistreerd staan. |
| e. Incident | Een gedraging, verstoring, ongeval of andere gebeurtenis die orde, eigendom, veiligheid of gezondheid bedreigt of een vermoeden daarvan; |
| f. College van Bestuur | Het College van Bestuur van de Hogeschool van Amsterdam; |
| g. Corporate Risk- and Insurance Manager | Een medewerker van de HvA die ten behoeve van het College van Bestuur is belast met de centrale leiding aan de praktische uitvoering van het cameratoezicht; |
| h. Beheerder | Een door het College van Bestuur als zodanig aangewezen persoon die op een specifieke locatie van de HvA verantwoordelijk is voor het technisch beheer van het cameratoezicht; |
| i. Bevoegde medewerker | Een door het College van Bestuur als zodanig aangewezen persoon die betrokken is bij de bediening van het cameratoezicht. |

Artikel 2 Cameratoezicht

Er is cameratoezicht in de gebouwen en op de terreinen van de Hogeschool van Amsterdam. Dit toezicht wordt in de gebouwen en op de terreinen kenbaar gemaakt, alsmede op de website van de Hogeschool van Amsterdam.²

Artikel 3 Doel van het cameratoezicht

Het cameratoezicht als bedoeld in artikel 2 heeft uitsluitend tot doel:

- a. het beschermen van de veiligheid en gezondheid van medewerkers, studenten en bezoekers van de Hogeschool van Amsterdam, alsmede van hen die met instemming van de Hogeschool van Amsterdam - al dan niet tijdelijk - gebruik maken van de voorzieningen;
- b. de beveiliging van de toegang tot de gebouwen en terreinen;
- c. de bewaking van zaken die zich in de gebouwen of op de terreinen bevinden en het beschermen van eigendommen;
- d. het voorkomen van incidenten;
- e. het vastleggen van incidenten.

Artikel 4 Taken en verantwoordelijkheden

1. Het College van Bestuur is verantwoordelijk voor het cameratoezicht. De Corporate Risk- and Insurance Manager geeft leiding aan de praktische uitvoering van dit toezicht.
2. Het technisch beheer van het cameratoezicht geschiedt onder verantwoordelijkheid van de beheerder van de betreffende locatie.
3. De bevoegde medewerkers en de beheerder zijn gerechtigd tot het bedienen van de voor cameratoezicht gebruikte apparatuur en tot het inzien van de beeldinformatie. Zij gaan integer om met beeldinformatie, in het bijzonder met betrekking tot de privacy van personen. Over de inhoud van de beeldinformatie verstrekken zij geen informatie aan derden, tenzij zij daartoe wettelijk verplicht zijn of het College van Bestuur hen daar toestemming voor geeft.
4. In afwijking van het derde lid mogen derden met toestemming van de beheerder - in het kader van het onderhouden en/of vervangen van de gebruikte apparatuur - deze bedienen, onder het opleggen van de

¹ Of camera's die voor het houden van toezicht gebruikt (kunnen) worden. Denk hierbij aan camera's die in eerste instantie niet zijn geplaatst voor het houden van toezicht, maar wel met zich mee brengen dat er toezicht kan worden gehouden.

² Artikel 14 jo. 13 AVG

verplichting over de inhoud van het beeldmateriaal geen informatie aan derden te verstrekken, tenzij zij daartoe wettelijk zijn verplicht of het College van Bestuur hen daar toestemming voor geeft.

Artikel 5 Beveiliging

1. De beheerder zorgt dat maatregelen worden getroffen tegen binnendringen van de serverruimten. Toegang tot de serverruimten wordt digitaal geregistreerd.
2. De beheerder zorgt dat het camerasysteem is beveiligd tegen onbevoegd gebruik en dat de informatie niet toegankelijk is voor onbevoegden.

Artikel 6 Het plaatsen van camera's

1. De Corporate Risk- and Insurance Manager besluit - al dan niet op advies van de beheerder - over het plaatsen van camera's.
2. Het cameratoezicht wordt kenbaar gemaakt door middel van borden of stickers bij de ingang van de terreinen en gebouwen van de Hogeschool van Amsterdam en op specifieke locaties in de gebouwen waar cameratoezicht geldt.³
3. Indien er een ernstig vermoeden is van een strafbaar feit, kan de Corporate Risk- and Insurance Manager het College van Bestuur toestemming vragen om tijdelijk verborgen camera's te mogen plaatsen. Aan dit verzoek kan niet eerder uitvoering worden gegeven dan nadat hierover bij de Functionaris Gegevensbescherming advies is ingewonnen en het College van Bestuur hier uitdrukkelijk toestemming voor heeft gegeven. Toepassing van heimelijk cameratoezicht kan alleen worden toegestaan voor tijdelijk gebruik en indien er geen minder ingrijpende middelen kunnen worden ingezet.

Artikel 7 Verslaglegging en rapportage

1. De medewerker die met het feitelijke cameratoezicht is belast, rapporteert aan de beheerder elk incident als bedoeld in dit reglement en legt dit schriftelijk vast. Indien de aard van het incident daar aanleiding toe geeft, wordt de beheerder en/of de Corporate Risk- and Insurance Manager onmiddellijk geïnformeerd over het betreffende incident.
2. De Corporate Risk- and Insurance Manager beslist hoe op een incident zal worden gereageerd en/of brengt hierover advies uit aan het College van Bestuur, indien daar aanleiding toe is.

Artikel 8 Bewaring en verwijdering beeldinformatie⁴

1. De beeldinformatie wordt uitsluitend gebruikt voor de doelstellingen van het cameratoezicht als bedoeld in artikel 3.
2. De beeldinformatie wordt verwijderd uiterlijk vier weken nadat de opnamen zijn gemaakt, dan wel na afhandeling van de geconstateerde incidenten.⁵ De verantwoordelijkheid voor de bewaring van beeldmateriaal berust bij de Corporate Risk- and Insurance Manager.

Artikel 9 Inzagerecht⁶

1. Degenen van wie beelden zijn vastgelegd en derden kunnen verzoeken om inzage in beeldmateriaal. Een verzoek hiertoe wordt schriftelijk per brief of per e-mail ingediend bij de beheerder. Verzoekers hebben geen recht op inzage van beeldmateriaal dat niet op hen betrekking heeft, tenzij door hen aannemelijk wordt gemaakt dat inzage van het beeldmateriaal voor hen relevant is en die inzage op grond van de wet is toegestaan.
2. De beheerder besluit – namens het College van Bestuur - uiterlijk binnen tien werkdagen over het verzoek als bedoeld in het eerste lid. Wordt het verzoek ingewilligd dan dient betrokkene zich voorafgaand aan de inzage te legitimeren. Wordt het verzoek geweigerd dan dient dit schriftelijk en gemotiveerd aan betrokkene te worden meegedeeld. Tegen een weigering om een verzoek om inzage kan uiterlijk binnen zes weken bezwaar worden gemaakt bij het College van Bestuur. Het College van Bestuur beslist uiterlijk binnen zes weken op het bezwaar.

³ Artikel 14 jo. 13 AVG

⁴ Artikel 5 lid 1 sub b AVG

⁵ Artikel 5 lid 1 sub e AVG

⁶ Artikel 15 jo. 20 AVG

Artikel 10 Verstrekken van beeldmateriaal⁷

1. Beeldmateriaal wordt verstrekt aan ambtenaren van de politie ingeval van incidenten of op vordering van het Openbaar Ministerie voor zover het de opsporing van strafbare feiten betreft.
2. Een vordering tot het verstrekken van beeldmateriaal wordt ingediend bij het College van Bestuur.
3. Het beeldmateriaal wordt op CD-ROM/DVD of een ander digitaal medium verstrekt. Het verstrekte beeldmateriaal wordt door de beheerder gemerkt en geregistreerd. Degene aan wie het beeldmateriaal wordt uitgereikt, tekent voor ontvangst.

Artikel 11 Klachten

1. Klachten over toepassing van het camerasysteem worden schriftelijk ingediend bij het College van Bestuur.
2. Het College van Bestuur reageert uiterlijk binnen zes weken op de klacht als bedoeld in het eerste lid.

Artikel 12 Inwerkingtreding

Dit reglement treedt in werking op de dag nadat dit is vastgesteld door het College van Bestuur en na verkregen – voorafgaande – instemming van de centrale medezeggenschapsraad. Het reglement vervangt eerder vastgestelde (facultaire) regelingen.

Vastgesteld door het College van Bestuur op 2018 met instemming van de Centrale Medezeggenschapsraad op 2018.

⁷ Artikel 2 lid 2 sub d jo. Artikel 23 lid 1 sub d