

Checklist verwerkersovereenkomst
HvA als verwerkingsverantwoordelijke

Wanneer?

- Deze checklist is geschikt voor de situatie dat namens het College van Bestuur van de Hogeschool van Amsterdam (hierna samen aan te duiden als: de 'HvA') *een derde inschakelt* voor het leveren van bepaalde diensten aan de HvA *waarbij persoonsgegevens worden verwerkt*, waarvoor de HvA verwerkingsverantwoordelijke is.
- De HvA is verwerkingsverantwoordelijke wanneer zij op eigen initiatief en op grond van de AVG bepaalt welke (bijzondere) persoonsgegevens worden verzameld, voor welk doel, met welke middelen en de manier waarop dit gebeurt.
- De HvA moet er in dat geval op toe zien dat de verwerker voldoende garanties biedt om de rechten van betrokkenen te waarborgen + aan te tonen dat de verwerkingen in overeenstemming met de AVG worden uitgevoerd (art. 24 lid 1 AVG).

Hoe?

Bij voorkeur wordt gebruik gemaakt van het nieuwste model voor de verwerkersovereenkomst. Is het niet mogelijk om het model te gebruiken, dan kan de andere verwerkersovereenkomst worden getoetst aan onderstaande checklist. Na het toepassen van de checklist mag de verwerkersovereenkomst voor een finale controle aan Juridische Zaken worden gemaild (juridischezaken@hva.nl).

HvA als verwerker

- In een aantal gevallen treedt de HvA op als verwerker.
- De verwerker is, in tegenstelling tot de verwerkingsverantwoordelijke, niet degene die doel en middelen zelfstandig vaststelt en heeft daar geen zeggenschap over.
- In dat geval is ook een verwerkersovereenkomst nodig, maar is onderstaande checklist niet passend.¹

Gezamenlijke verwerkingsverantwoordelijken

Wanneer er sprake is van gezamenlijke verwerkingsverantwoordelijken, is een verwerkersovereenkomst *niet* nodig.² Een meer algemene samenwerkingsovereenkomst is dan geschikt. Partijen bepalen in dat geval gezamenlijk hoe en waarom studentgegevens worden verwerkt. In de samenwerkingsovereenkomst wordt vastgesteld wie welke verantwoordelijkheden op zich neemt ten aanzien van verplichtingen uit de AVG. Het gaat dan met name om het afhandelen van verzoeken om inzage, correctie of uitwisseling van gegevens en het voldoen aan informatieplichten ten opzichte van betrokkenen.

Vraag via juridischezaken@hva.nl advies over de situatie waarin er sprake is van gezamenlijke verwerkingsverantwoordelijken.

Inhoud	Toelichting	check
<i>Doelbinding en omvang</i>	<ul style="list-style-type: none"> - Omschrijving van de diensten en persoonsgegevens die worden verwerkt + verbod om persoonsgegevens te verwerken voor andere diensten dan opgegeven in de verwerkersovereenkomst. - De omschrijving vd diensten en persoonsgegevens vind je meestal in een bijlage. - Het verbod om werkzaamheden buiten deze omschrijving uit te voeren vind je meestal terug in de verwerkersovereenkomst zelf of in de vorm van het volgende punt ('instructie') 	
<i>Instructie</i>	Persoonsgegevens mogen alleen worden verwerkt onder en volgens de instructies van de HvA.	
<i>Beveiliging</i>	<ul style="list-style-type: none"> - Een gedetailleerde omschrijving vd (technische en organisatorische) beveiliging vd persoonsgegevens (meestal in een bijlage bij de verwerkersovereenkomst); - De verplichting om periodiek over de aandachtspunten m.b.t. de beveiliging te rapporteren; en - De verplichting tot verbetering vd beveiliging op aanwijzing vd HvA <p>Controleer verder of het niveau van beveiliging afdoende is. Een goede graadmeter: is het beveiligingsniveau minimaal van hetzelfde niveau als het niveau dat door de HvA wordt gehanteerd voor dergelijke verwerkingen? En; is de contractspartij aangesloten bij een gedragscode of certificering? Tenslotte is het belangrijk dat de verwerker de beschikbaarheid</p>	

¹ Een voorbeeld hiervan zijn de beursverstrekkingen aan studenten (de HvA ontvangt de beurs en geeft deze door aan de student en heeft hier uiteraard de bankgegevens en NAW-gegevens van de student voor nodig).

² Dit doet zich bijvoorbeeld voor bij een opleiding bij FBE, waarbij de HvA en de Hochschule für Wirtschaft und Recht Berlin een joint degree zijn aangegaan. Studenten bij deze opleidingen worden zowel aan de HvA als in Berlijn ingeschreven en na afronding van hun opleiding ontvangen zij een diploma van beide instituten.

	en de toegang tot de persoonsgegevens tijdig kan herstellen in geval van een fysiek of technisch incident.	
<i>Bewaartermijnen</i>	Verwerker mag de persoonsgegevens niet langer bewaren dan strikt noodzakelijk is en in geen geval langer dan de duur van de verwerkersovereenkomst, tenzij opslag van de persoonsgegevens wettelijk verplicht is en de verwerker de persoonsgegevens niet langer bewaart dan de wettelijk verplichte termijn.	
<i>Sub-verwerkers</i>	Voor een sub-verwerker is toestemming vereist vd HvA. Wanneer de HvA hier toestemming voor verleent legt de verwerker aan de sub-verwerker dezelfde verplichtingen op als de verwerker richting de HvA heeft. Verder is de verwerker verplicht om een lijst bij te houden van de sub-verwerkersovereenkomsten. Komt de sub-verwerker zijn verplichtingen niet na? Dan blijft de verwerker volledig aansprakelijk richting de HvA voor het nakomen van de verplichtingen van de sub-verwerker (zie artikel 28, lid 4 van de AVG).	
<i>Verwerking buiten EU</i>	In principe gaat de HvA er niet mee akkoord dat gegevens buiten de EU worden verwerkt. Indien noodzakelijk, is het doorgeven van persoonsgegevens buiten de EU toelaatbaar. Hiervoor geldt wel dat de organisatie en het land buiten de EU in de overeenkomst zijn gedefinieerd en dat het land buiten de EU voldoende bescherming biedt, controleer hier het beschermingsniveau: https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/onderwerpen/internationaal-gegevensverkeer/doorgifte-binnen-en-buiten-de-eu	
<i>Aansprakelijkheid</i>	Controleer of in de dienstverleningsovereenkomst of in de verwerkersovereenkomst een aansprakelijkheidsbepaling is opgenomen, welke regelt dat de verwerker aansprakelijk is voor alle schade aan de HvA welke voortvloeit uit het niet nakomen van afspraken uit de dienstverleningsovereenkomst en verwerkersovereenkomst. Zo niet: beding een dergelijke bepaling in de verwerkersovereenkomst of in een bijlage bij de dienstverleningsovereenkomst.	
<i>Geheimhouding</i>	Personen in dienst van of werkzaam voor de verwerker moet een geheimhoudingsplicht ten behoeve van de persoonsgegevens zijn opgelegd. De geheimhoudingsplicht duurt voort na beëindiging overeenkomst verwerker-werknemer en beëindiging overeenkomst HvA-verwerker.	
<i>Meewerken</i>	De verwerker helpt de HvA om haar verplichtingen als verwerkingsverantwoordelijke na te komen, zoals meewerken aan een PIA.	
<i>Verzoeken van betrokkenen</i>	Zorg ervoor dat er een omschrijving is opgenomen van de wijze waarop verzoeken om inzage, correctie en verwijdering van persoonsgegevens worden behandeld.	
<i>Datalekken</i>	<ul style="list-style-type: none"> - De verwerker is verplicht om beveiligingsincidenten en datalekken direct aan de HvA te melden; - De HvA hiervan op de hoogte te houden; - Maatregelen te treffen om de gevolgen van het datalek te beperken en herhaling te voorkomen; - De verwerker is aansprakelijk voor schade als gevolg van het datalek (zie ook aansprakelijkheid). 	
<i>Controle en audits</i>	Het moet voor de HvA mogelijk zijn om te controleren of de verwerker zich houdt aan de gemaakte afspraken.	
<i>Duur</i>	Dit kan bijvoorbeeld voor de duur van de samenwerking zijn, totdat de opdracht is voltooid of tot een specifieke datum.	
<i>Einde ovk</i>	<p>Na afloop van de verwerkingsdiensten:</p> <ul style="list-style-type: none"> - verwijdert de verwerker de persoonsgegevens of hij bezorgt de persoonsgegevens terug aan de HvA; en - Is het de verwerker niet toegestaan om nog over de persoonsgegevens te beschikken. <p>Uit de overeenkomst moet blijken hoe dit (technisch) wordt vorm gegeven. Lopende verplichtingen, zoals geheimhouding en melden datalekken, blijven gelden.</p>	